


# XPS 13 Plus 9320/XPS 9320

## Setup and Specifications

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Set up your XPS 13 Plus 9320.....</b>	<b>4</b>
Comportamiento del LED del adaptador de alimentación.....	5
<b>Capítulo 2: Vistas de XPS 13 Plus 9320.....</b>	<b>6</b>
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Parte superior.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo 3: Especificaciones de XPS 13 Plus 9320.....</b>	<b>10</b>
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos externos.....	12
Ranuras internas.....	13
Módulo inalámbrico.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Panel táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	18
GPU: integrada.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
<b>Capítulo 4: Accesos directos de teclado de XPS 13 Plus 9320.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo 5: Getting help and contacting Dell.....</b>	<b>22</b>

# Set up your XPS 13 Plus 9320

**NOTE:** The images in this document may differ from your computer depending on the configuration you ordered.

1. Connect the power adapter to the AC-adaptor cable and USB Type-C cable. Then, connect the other end of the AC-adaptor cable to a power source.
2. Connect the USB Type-C cable on the adapter to the USB Type-C port on your computer and press the power button.



**NOTE:** The battery may go into power-saving mode during shipment to conserve charge on the battery. Ensure that the power adapter is connected to your computer when it is turned on for the first time.

**NOTE:** The LED on the power adapter may behave in different ways, depending on the power adapter that you receive. For more information, see [LED behavior of the power adapter](#).


3. Finish Windows setup.

Follow the on-screen instructions to complete the setup. When setting up, Dell recommends that you:





- Connect to a network for Windows updates.
  - NOTE:** If connecting to a secured wireless network, enter the password for the wireless network access when prompted.
- If connected to the Internet, sign in with or create a Microsoft account. If not connected to the Internet, create an offline account.
- On the **Support and Protection** screen, enter your contact details.

4. Locate and use Dell apps from the Windows Start menu—Recommended.

**Table 1. Locate Dell apps**

Resources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Centralized location for key Dell applications, help articles, and other important information about your computer. It also notifies you about the warranty status, recommended accessories, and software updates if available.</p>

**Tabla 1. Locate Dell apps (continuación)**

Resources	Description
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist proactively and predictively identifies hardware and software issues on your computer and automates the engagement process with Dell Technical support. It addresses performance and stabilization issues, prevents security threats, monitors, and detects hardware failures. For more information, see <i>SupportAssist for Home PCs User's Guide</i> at <a href="#">SupportAssist for Home PCs</a>. Click <b>SupportAssist</b> and then, click <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> In SupportAssist, click the warranty expiry date to renew or upgrade your warranty.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Updates your computer with critical fixes and latest device drivers as they become available. For more information on using Dell Update, search in the Knowledge Base Resource at <a href="#">Dell Support Site</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Download software applications, which are purchased but not preinstalled on your computer. For more information on using Dell Digital Delivery, search in the Knowledge Base Resource at <a href="#">Dell Support Site</a>.</p>

## Comportamiento del LED del adaptador de alimentación

Por lo general, el LED del adaptador de alimentación ensamblado permanece encendido cuando el adaptador está conectado a una fuente de alimentación y a la computadora.



Sin embargo, el LED del adaptador de alimentación que reciba puede funcionar de la siguiente manera, lo que se considera un comportamiento normal del funcionamiento:

- El LED parpadea seis veces durante aproximadamente 12 segundos y luego se apaga cuando el cable USB Type-C se conecta del adaptador de alimentación ensamblado al puerto USB Type-C de la computadora.
- El LED se enciende durante unos 10 segundos y luego se apaga cuando el cable del adaptador de CA está conectado al adaptador de alimentación (pero el cable USB Type-C no está conectado al adaptador de alimentación).

## Vistas de XPS 13 Plus 9320

### Izquierda



#### 1. Puerto Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación

Soporta USB4 de 3.ª generación Type-C, DisplayPort 2.0 y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gbps para USB4 de 3.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite suministro de alimentación que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Puede conectar una docking station de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124295](#) en el [sitio de soporte de Dell](#).

**NOTA:** Hay dos puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C a solo uno de los dos puertos USB Type-C.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### Derecha



#### 1. Puerto Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación

Soporta USB4 de 3.ª generación Type-C, DisplayPort 2.0 y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 20 Gbps para USB4 de 3.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite suministro de alimentación que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Puede conectar una docking station de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124295](#) en el [sitio de soporte de Dell](#).

**NOTA:** Hay dos puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C a solo uno de los dos puertos USB Type-C.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

# Parte superior



## 1. Micrófonos (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

**NOTA:** Los micrófonos son opcionales, según la configuración solicitada.

## 2. Panel táctil capacitivo

Muestra los medios y las teclas de control de pantalla o las teclas de función estándar, con las teclas **Esc** y **Supr.**

Mantenga presionada la tecla **Fn** en el teclado físico para cambiar al siguiente conjunto de teclas.

Presione la tecla **Fn** en el teclado físico y la tecla **Esc** en el panel táctil capacitivo para cambiar al siguiente conjunto de teclas y bloquear el modo del panel.

## 3. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido de forma continua para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

## 4. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 5. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 6. Panel táctil háptico

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 7. LED de servicio

El LED de servicio se utiliza para la solución de problemas con un representante de servicio de Dell. El LED emite luz ámbar o blanca.

#### 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

#### 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

#### 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

#### 4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en los [manuales de soporte de Dell](#).

## Pantalla



#### 1. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

**i** **NOTA:** El emisor de infrarrojos no está disponible si la cámara no está incluida en la configuración solicitada.

#### 2. Cámara infrarroja

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

#### 3. RGB y cámara infrarroja

Permite chatear por video, tomar fotos y grabar videos en RGB e infrarrojo.

**i** **NOTA:** La cámara RGB y de infrarrojos es opcional, según la configuración solicitada.

#### 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**NOTA:** El indicador luminoso de estado de la cámara no está disponible si la cámara no se incluye en la configuración solicitada.

#### 5. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la iluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

#### 6. Emisor infrarrojo

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

**NOTA:** El emisor de infrarrojos no está disponible si la cámara no está incluida en la configuración solicitada.

## Parte inferior



#### 1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

#### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

#### 3. Parlante derecho


Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de XPS 13 Plus 9320

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura	15,28 mm (0,60 pulgadas)
Anchura	295,30 mm (11,63 pulgadas)
Profundidad	199,04 mm (7,84 pulgadas)
Peso  <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,23 kg (2,71 lb) para computadoras enviadas con pantalla FHD+ o 4K+</li> <li>1,26 kg (2,77 lb) para computadoras enviadas con pantalla OLED</li> </ul>

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 3. Procesador**

Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleo de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Intel Core i5-1240P de 12. <sup>a</sup> generación	28 W	12	16	Hasta 4,40 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i7-1260P de 12. <sup>a</sup> generación	28 W	12	16	Hasta 4,70 GHz	18 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i5-1250P vPro de 12. <sup>a</sup> generación	28 W	12	16	Hasta 4,40 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i7-1270P vPro de 12. <sup>a</sup> generación	28 W	12	16	Hasta 4,80 GHz	18 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i7-1280P vPro de 12. <sup>a</sup> generación	28 W	14	20	Hasta 4,80 GHz	24 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i5-1340P de 13. <sup>a</sup> generación	28 W	12	16	Hasta 4,60 GHz	12 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>

**Tabla 3. Procesador (continuación)**

Tipo de procesador	Potencia eléctrica del procesador	Conteo de núcleo de procesador	Conteo de subprocesos del procesador	Velocidad del procesador	Caché del procesador	Gráficos integrados
Intel Core i7-1360P de 13.ª generación	28 W	12	16	Hasta 5,00 GHz	18 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>
Intel Core i7-1370P de 13.ª generación	28 W	14	20	Hasta 5,20 GHz	24 MB	Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7/i5 vPro/i7 vPro de 12.ª generación</li> <li>Intel Core i5/i7 de 13.ª generación</li> </ul>
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	64 MB
Bus PCIe	Hasta 4.ª generación

## Sistema operativo


XPS 13 Plus 9320 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Ubuntu 22,04 LTS de 64 bits


## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Sin ranuras de memoria  <b>NOTA:</b> La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema y no es actualizable.
Tipo de memoria	LPDDR5
Velocidad de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>5200 MHz</li> <li>6000 MHz</li> </ul>






**Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
	 <b>NOTA:</b> Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7 de 13. <sup>a</sup> generación.
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7/i5 vPro/i7 vPro de 12. <sup>a</sup> generación: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 8 GB, LPDDR5, 5200 MHz, doble canal</li> <li>● 16 GB, LPDDR5, 5200 MHz, doble canal</li> <li>● 32 GB, LPDDR5, 5200 MHz, doble canal</li> </ul> Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7 de 13. <sup>a</sup> generación: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 8 GB, LPDDR5, 6000 MHz, doble canal</li> <li>● 16 GB, LPDDR5, 6000 MHz, doble canal</li> <li>● 32 GB, LPDDR5, 6000 MHz, doble canal</li> </ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puertos USB	Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación  <b>NOTA:</b> Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C a solo uno de los dos puertos USB Type-C.  <b>NOTA:</b> Puede conectar una docking station de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">000124295</a> en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a> .
Puerto de audio	Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación  <b>NOTA:</b> Puede adquirir por separado un adaptador de audio AUX de USB-C a 3,5 mm para conectar un dispositivo de audio.
Puerto/puertos de vídeo	Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación  <b>NOTA:</b> Es necesario un adaptador USB-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC a través de uno de los dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C  <b>NOTA:</b> Puede conectar una docking station de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de


**Tabla 6. Puertos externos (continuación)**

Descripción	Valores
	la base de conocimientos <a href="#">000124295</a> en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a> .
Ranura para cable de seguridad	No compatible

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de XPS 13 Plus 9320.


**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	Una ranura M.2 para unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230 o M.2 2280   <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en el <a href="#">sitio de soporte de Dell</a> .

## Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel AX211
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>● Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>● Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>● Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>● AES-CCMP</li> <li>● TKIP</li> </ul>
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.3
	 <b>NOTA:</b> La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 9. Características de audio**

Descripción	Valores	
Controladora de audio	Códecs de audio digital/SoundWire USB Type-C	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de SoundWire	
Interfaz de audio externa	Dos puertos Thunderbolt 4 USB Type-C con suministro de alimentación <b>i</b> <b>NOTA:</b> Puede adquirir por separado un adaptador de audio AUX de USB-C a 3,5 mm para conectar un dispositivo de audio.	
Número de parlantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos altavoces de agudos</li> <li>• Dos altavoces de graves</li> </ul>	
Amplificador de parlante interno	Realtek ALC1319D	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del parlante:		
	Salida promedio del parlante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 W + 2 W (agudos)</li> <li>• 2 W + 2 W (graves)</li> </ul>
	Salida pico del parlante	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.5 W + 2.5 W (agudos)</li> <li>• 2.5 W + 2.5 W (graves)</li> </ul>
Salida de altavoz de tonos graves	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de doble arreglo digital	

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 13 Plus 9320.

XPS 13 Plus 9320 soporta una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280.

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230 <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7/i5 vPro/i7 vPro de 12.ª generación.	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280 (unidad de autocifrado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core i5/i7/i5 vPro/i7 vPro de 12.ª generación.	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gb/s	256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gb/s	Hasta 2 TB

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento (continuación)**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2280 (unidad de autocifrado)	NVMe PCIe de 4. <sup>a</sup> generación x4, hasta 64 Gb/s	512 GB

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 11. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado estándar <i>i</i> <b>NOTA:</b> La fila superior del teclado es un panel táctil capacitivo. Puede mostrar los medios o los botones de función estándar y los botones de control de pantalla.
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 64 teclas</li> <li>• Reino Unido: 65 teclas</li> <li>• Japón: 68 teclas</li> </ul>
Tamaño del teclado	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><i>i</i> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> <p><i>i</i> <b>NOTA:</b> Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, la tecla Copilot inicia Windows Search. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de <a href="#">soporte de Dell</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 12. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Dos
Tipo de cámara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cámara RGB HD</li> <li>• Cámara IR</li> </ul>
Ubicación de la cámara	Parte frontal

**Tabla 12. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Descripción		Valores
Tipo de sensor de la cámara		Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280 x 720 a 30 fps
Resolución de la cámara de infrarrojos:		
	Imagen fija	0,25 megapíxeles
	Video	640 x 400 a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		
	Cámara	75,8 grados
	Cámara infrarroja	75,8 grados

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 13. Especificaciones del panel táctil**

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1300
	Vertical	722
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	112,30 mm (4,42 pulgadas)
	Vertical	64,15 mm (2,53 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en el <a href="#">sitio de soporte de Microsoft</a> .

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valores
Tipo		60 W (USB Type-C)
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	22 mm (0,87 pulgadas)

**Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)**

Descripción		Valores
	Anchura	55 mm (2,17 pulgadas)
	Profundidad	66 mm (2,60 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 VCA-240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		3 A
Voltaje nominal de salida		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 VCC</li> <li>• 15 VCC</li> <li>• 9 V CC</li> <li>• 5 V CC</li> </ul>
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 70 °C (de -4 °F a 158 °F)
<p><b>⚠ PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

## Batería

En la siguiente tabla, se indican las especificaciones de la batería de la XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 15. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores
Tipo de batería		iones de litio "inteligente" de 3 celdas, 55 Wh
Voltaje de la batería		11,55 VCC
Peso de la batería (máximo)		0,219 kg (0,483 lb)
Dimensiones de la batería:		
	Altura	238,40 mm (9,39 pulgadas)
	Anchura	4,86 mm (0,19 pulgadas)
	Profundidad	97,41 mm (3,84 pulgadas)
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 65 °C (de 32 °F a 149 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

**Tabla 15. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Valores
Tiempo de carga de la batería (aproximado) ⓘ <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la función Energía de la aplicación MyDell. Para obtener más información sobre la característica de alimentación, consulte <i>Me and My Dell</i> en el sitio de soporte de Dell.	3 horas (cuando la computadora está apagada)
Pila de tipo botón	No aplicable
⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.	
⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota por completo, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.	

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 16. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de pantalla	Tecnología de pantalla de luz azul baja Eyesafe de ultraalta definición (UHD+)	Alta definición completa (FHD+), tecnología de pantalla de luz azul baja Eyesafe	Alta definición completa (FHD+), tecnología de pantalla de luz azul baja Eyesafe	Diodo orgánico emisor de luz (OLED) de 3,5K, tecnología Eyesafe de pantalla con bajo nivel de luz azul
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):				
Altura	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)
Anchura	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)	339,60 mm (13,37 pulgadas)
Resolución nativa del panel de la pantalla	3840x2400	1920 x 1200	1920 x 1200	3456 x 2160
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits	500 nits	400 nits
Megapíxeles	9,216	2,304	2,304	7.464
Gama de colores	DCI-P3 90 %	sRGB del 100 %	sRGB del 100 %	DCI-P3 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)	338,67	169,3	169,3	304

**Tabla 16. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Relación de contraste (típica)	1650:1	2000:1	2000:1	1000000:1
Tiempo de respuesta (mín.)	35 ms	35 ms	35 ms	2 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,075 mm	0,150 mm	0,150 mm	0,083 mm
Consumo de energía (máximo)	5,01 W	2,15 W	2,53 W	7 W
Antirreflejo contra antirreflectiva	Antirreflectiva	Antirreflejo	Antirreflectiva	Antirreflectiva
Opciones táctiles	Sí	No	Sí	Sí

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con XPS 13 Plus 9320.

**Tabla 17. GPU: integrada**

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Iris X <sup>e</sup>	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7/i5 vPro/i7 vPro de 12.<sup>a</sup> generación</li> <li>Intel Core i5/i7 de 13.<sup>a</sup> generación</li> </ul>

## Entorno de almacenamiento y funcionamiento


En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 13 Plus 9320.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 18. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

**Tabla 18. Entorno del equipo (continuación)**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
 <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

# Accesos directos de teclado de XPS 13 Plus 9320

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

La fila superior del teclado es un panel táctil capacitivo. La tecla **Fn** mecánica alterna entre las teclas **F1-F12** y las teclas para el control multimedia. Liberación de los switches de la tecla **Fn** al modo anterior.

Si presiona la tecla **Fn** y la tecla **Esc**, se bloquea el "modo" del panel táctil capacitivo. Si la computadora se reinicia, el modo predeterminado será el último modo establecido por el usuario antes de reiniciar la computadora.

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 19. Lista de accesos directos del teclado**



Tecla de función	Comportamiento
Fn	Cambiar entre los modos del panel táctil capacitivo
Fn + B	Pausa
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl + B	Salto
Fn + Esc	Bloquear el modo del panel táctil capacitivo
Fn + Flecha hacia la izquierda	Inicio
Fn + Flecha hacia la izquierda	Fin

# Getting help and contacting Dell

## Self-help resources


You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:


**Tabla 20. Self-help resources**

Self-help resources	Resource location
Information about Dell products and services	<a href="#">Dell Support Site</a>
My Dell app	
Tips	
Contact Support	In Windows search, type <code>Contact Support</code> , and press Enter.
Online help for operating system	<a href="#">Windows Support Site</a> <a href="#">Linux Support Site</a>
Access top solutions, diagnostics, drivers and downloads, and learn more about your computer through videos, manuals, and documents.	Your Dell computer is uniquely identified by a Service Tag or Express Service Code. To view relevant support resources for your Dell computer, enter the Service Tag or Express Service Code at <a href="#">Dell Support Site</a> . For more information about how to find the Service Tag for your computer, see <a href="#">Locate the Service Tag on your computer</a> .
Dell Support Library articles for various computer concerns	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Go to <a href="#">Dell Support Site</a>.</li> <li>2. On the menu bar at the top of the Support page, select <b>Support &gt; Support Library</b>.</li> <li>3. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.</li> </ol>

## Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see [Contact Support at Dell Support Site](#).

 **NOTA:** Availability varies by country or region and product, and some services may not be available in your country or region.

 **NOTA:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.