

User Guide

 11kW Wallbox with Cable



TABLE OF CONTENTS

P1	Quick Start Operating Instructions LED Screen Information
P2	Specification Icon Indicator LED Status Descriptions
P3	LED Error Code Caution FAQ
P5	About dépow
P5	How to install the wallbox?
P6	How to remove the Wallbox?
P7	Inlet Cable Connection
P9	Wi-Fi Setup APP Introduction
P13	Wi-Fi Troubleshooting

Deutsch	P14-P26
Italiano	P40-P52
Nederlands	P66-P78
Svenska	P92-P104

Français	P27-P39
Spanish	P53-P65
Polski	P79-P91

Quick Start



Step 1: Connect the inlet cable of the charging station to the meter box.

Step 2: Adjust the current and delay time setting.

Step 3: Connect the Type 2 charging cable to your electric vehicle (PnP Mode).

Note: All settings cannot be modified after the type 2 connector has been plugged into vehicle's charging port.

Operating Instructions

Operation	Function	Notes
Press 1x	Adjust Current	6A/8A/10A/13A/16A
Press 2x	WiFi Configuration	Enter WiFi configuration in Stand-by mode.
Press & Hold (In Standby Mode)	Set Delay Time	0.5h-8h
Press & Hold for 5s, Release When Beeping (In Charging State)	Pause Charging	Press and hold again to reactive charging
RFID Card Sensing	① Plug and Play by default	RFID deactivated by default
	② Swipe card for 10s to enable the RFID function	RFID can be managed on the app



- If the charger remains inactive on standby for over 5 minutes, it will automatically enter sleep mode. To reactivate again, click the button, swipe the RFID card or plug the Type 2 connector.

LED Screen Information



Specification

Voltage	400V (3-phase)
Power	Max 11kW (16A, 3-phase)
Current	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Operating Temperature	-25°C to + 55°C
Standard	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certification	CE
IP Rating	IP 54(Wallbox), IP 55 (Type 2 coupled)
Wallbox Dimension	297×214×105 mm
Warranty	2-Year Warranty









Icon Indicator

Type	Icon	Status
Vehicle Status		Connected
		Disconnected
Phase Status	230 v 	1-Phase
	230 	3-Phase
RFID Status		RFID Authorized
		RFID Unauthorized
		RFID Disabled, plug & play
WiFi Status		Waiting Configuration
		Configuration Success
		Configuration Failed

LED Status Descriptions

LED Light Description	Light Out	White	Blue	Green	Yellow	Blue Blinking
Light State	Sleep Mode	Standby Mode	Vehicle Connected	Charging	Error Detected	Wi-Fi Config

LED Error Code

Number	Problem	Solutions
	System Error	Power off and contact the customer support
	Leakage Current Detected	Power off and check the vehicle and charger
	Overcurrent Protection	Power off and check the vehicle
	Overvoltage /Undervoltage Protection	Power off and check the distribution grid
	Ground (PE) Protection	Power off and check the distribution grid Note: Follow the operating instruction to enter No-Grounding Mode
	Relay Sticking	Power off, connect power plug first then type 2 plug
	CP Fault	Power off and reconnect
	Overtemperature	The program will auto-reduce or manually set a low current

Caution

1. ONLY USE FOR ELECTRIC VEHICLES.
2. Do not remove cover or attempt to open the enclosure.
3. Do not use this product if there is any damage to the unit.
4. No user serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
5. To reduce the risk of electric shock, connect only to properly grounded outlets or grid.

FAQ

Charging Speed: How quickly does the wallbox charge?

The wallbox can charge up to around 63 km/hr when set to 11kW [16A, 3-phase].

Usage in Rain: Does this wallbox work when it rains?

Yes, it's safe to use in the rain. The wallbox is IP54 rated, and the type 2 connector is IP55 when coupled. However, avoid using it during heavy rain and ensure that any connected sockets or grid are at least IPX4 rated.

About dé

dé comes from the Chinese word “德”, reflecting our belief in putting people first. Developing a functional and reliable product with a unique design has always been our top priority. With in-house design, R&D, manufacturing, and global operations, we're building a trusted brand that provides electric vehicle charging solutions around the world.

If you need more information or help, feel free to contact us:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



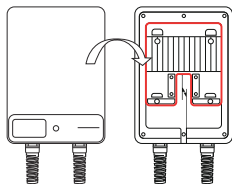
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

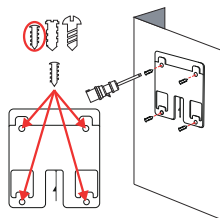
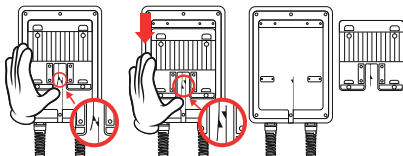
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

How to install the wallbox?



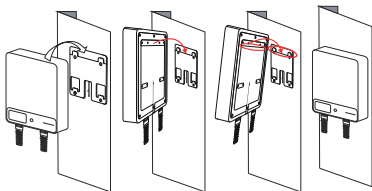
1. Flip the product over to the back and locate the pre-installed wall mounting backplate.

2. Press the elastic limiting clips on the backplate to the left to separate the limiting clips on the box and slide the backplate downward.

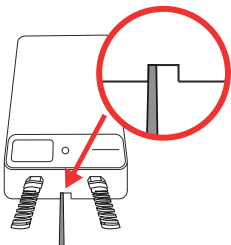


3. Fix the backplate with the raised side facing outward and the limiting clips facing downward to the wall with expansion screws, and check whether the backplate is firmly installed.

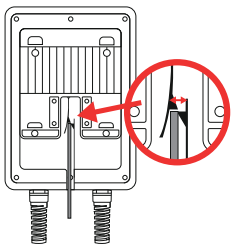
4. Align the snap bit on the back of the box with the snap bit on the backplate, and slide the box down after fitting the backplate, and then the control box and the backplate will snap into place when a clear "click" sound.



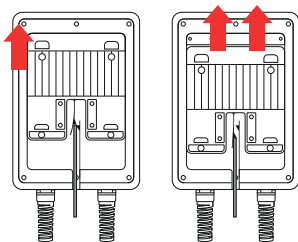
How to remove the Wallbox?



1. Locate the bottom removal hole and insert a long, hard stick such as a screwdriver until it reaches the elastic limit clip.



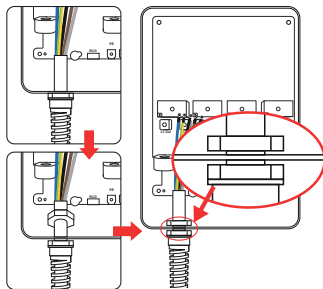
2. Push slightly to the left to separate the two pieces of the limit clip.



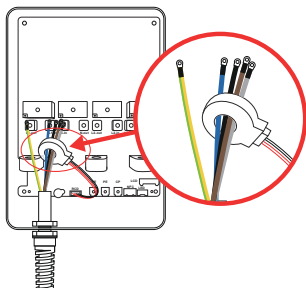
3. Remove the Wallbox by sliding it upward while keeping the limiting clips separate.

Inlet Cable Connection

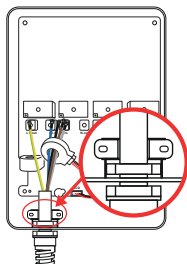
(for versions without inlet cable only)



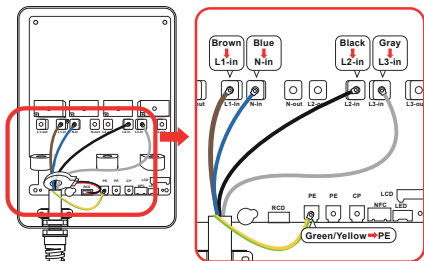
1. Thread the inlet cable through the waterproof rubber ring, then through the inlet hole and screw it to the opposite side waterproof ring.



2. Pass the four wires of the cable, except the ground wire, through the inductive magnetic ring.

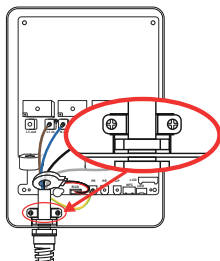


3. Place the bottom half of the crimp clip into the retention slot and the cable in the retention slot.

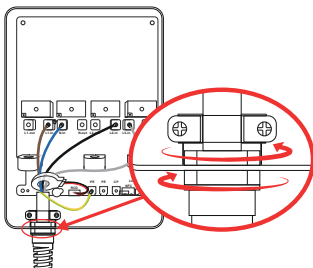


4. Connect all the wires to the corresponding copper pillars on the Printed Circuit Board.

Brown → L1-in
 Black → L2-in
 Gray → L3-in
 Blue → N-in
 Green/Yellow → PE



5. Lock the top half crimp clip to the bottom half crimp clip.



6. Tighten the inner and outer waterproof rubber ring, the installation is completed.

Wi-Fi Setup

1. Make sure that your mobile device (smartphone, tablet, etc.) is connected to a secure 2.4GHz network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
2. Make sure that the wallbox is within the Wi-Fi signal coverage before connecting.
3. You can use the wallbox with button only or download App for more customizable functions.
4. The wallbox can only be linked to one account. You can delete the wallbox from App to pair it with another device, and share the device with your family members on App.

APP Introduction

The image illustrates the initial steps of the app setup. On the left, a white card displays the instruction "Scan the QR code or search 'tuya smart'", two QR codes, and download links for Android (Google Play) and iOS (App Store). A yellow circle with the number '1' is positioned below this card. On the right, a smartphone screen shows the app's home interface with a menu overlay. The menu includes options: "Add Device", "Create Scene", "Add Quick Toggle Card", and "Scan". A yellow circle with the number '2' is positioned below the smartphone screen.

Scan the QR code or search
"tuya smart"

Android iOS

GET IT ON
Google Play

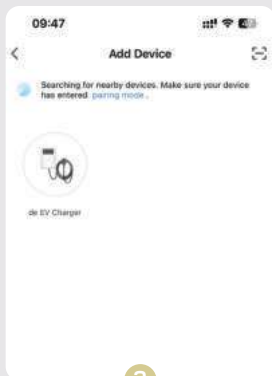
Download on the
App Store

1

Download App and register
your account

2

Add device



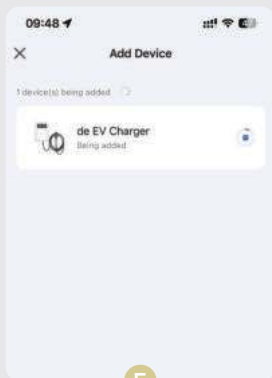
3

Find your device
Tap to connect



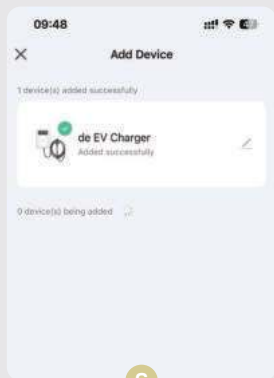
4

Connect to Wi-Fi



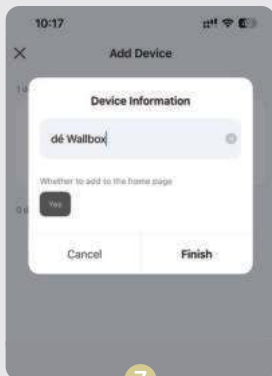
5

Waiting for connection



6

Successfully connected



7

Rename your device
(Optional)



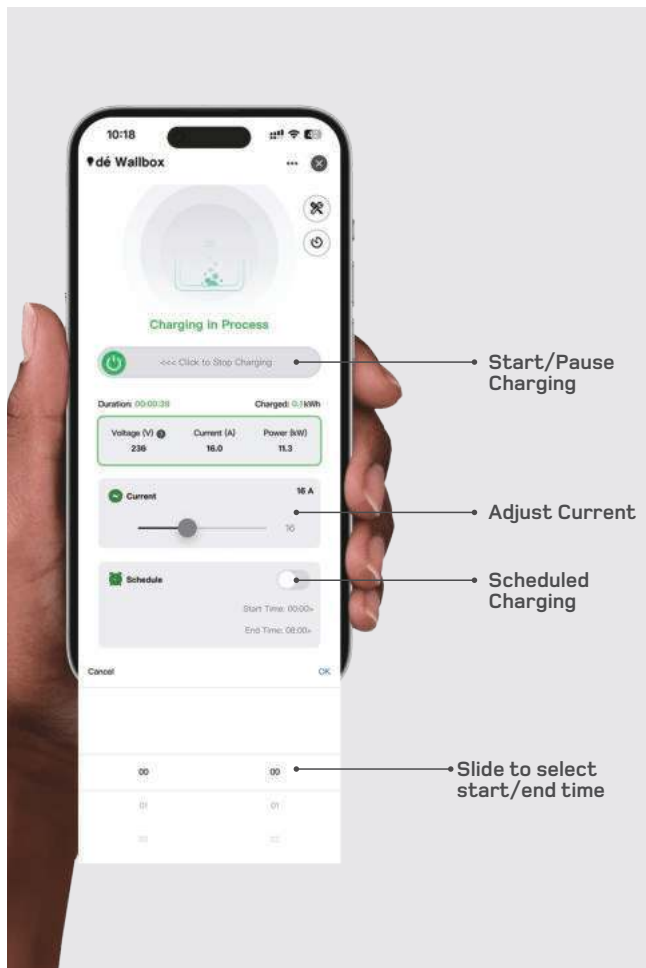
8

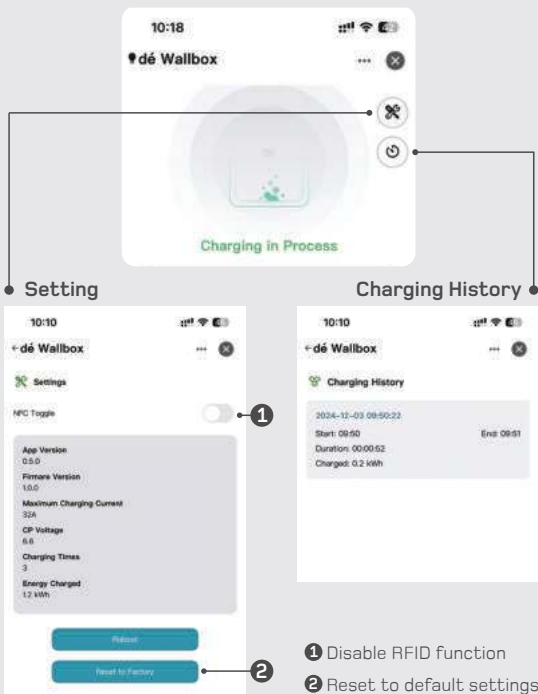
Widget on home page



9

Standby
before connect vehicle





Wi-Fi Troubleshooting

Problem Fail to connect the wallbox.

Solution

- Check if your mobile is connected to a secure 2.4GHz Wi-Fi network and Bluetooth is enabled. Allow access to your Location during connection.
- Check if your mobile and wallbox are connected to the same Wi-Fi network.
- Check if you input a correct Wi-Fi password and the wallbox is under strong Wi-Fi signal.
- Check if the wallbox is linked to another device. If so, unbind the device on App.
- Check if a 5GHz Wi-Fi is used. Try a Personal hot spot, or change 5GHz to 2.4GHz to connect your mobile. Consult the router supplier for detailed instruction on router configuration.

Schnellstart



Schritt 1: SVerbinden Sie das Eingangskabel der Ladestation mit dem Zählerkasten.

Schritt 2: Stellen Sie die Strom- und Verzögerungseinstellungen ein.

Schritt 3: Schließen Sie das Typ-2-Ladekabel an Ihr Elektrofahrzeug an (PnP-Modus).

Hinweis: Alle Einstellungen können nicht geändert werden, nachdem der Typ-2-Stecker in die Ladebuchse des Fahrzeugs eingesteckt wurde.

Betriebsanleitung



Bedienung	Function	Hinweise
Drücken Sie 1x	Strom anpassen	6A/8A/10A/13A/16A
Drücken Sie 2x	WiFi-Konfiguration	Geben Sie die WiFi-Konfiguration im Standby-Modus ein.
Lang drücken (Standby-Modus)	Verzögerungszeit einstellen	0.5h-8h
5 Sekunden lang drücken & halten, Lassen Sie los, wenn ein Piepton ertönt (Ladezustand)	Ladevorgang pausieren	Nochmals lang drücken, um das Laden zu eaktivieren
RFID-Kartenerkennung	① Standardmäßig Plug and Play	RFID standardmäßig deaktiviert
	② Karte 10 Sek wischen zur RFID-Aktivierung	RFID kann über die App verwaltet werden

- Wenn das Ladegerät mehr als 5 Minuten inaktiv im Standby-Modus bleibt, tritt es automatisch in den Schlafmodus ein. Zur erneuten Aktivierung: Taste drücken, RFID-Karte swipen oder Typ-2-Stecker einstecken.

LED-Bildschirminformationen



Spezifikation

Spannung	400V (3-phasig)
Leistung	Max 11kW (16A, 3-phasig)
Stromstärke	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Typ-B AC 30mA + DC 6mA
Betriebstemperatur	-25 °C bis + 55 °C
Standard	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Zertifizierung	CE
IP-Schutzart	IP 54 (Wallbox), IP 55 (Typ 2 gekuppelt)
Wallbox Abmessungen	297×214×105 mm
Garantie	2 Jahre Garantie









Symbolanzeige

Typ	Symbol	Status
Fahrzeugstatus		Verbunden
		Getrennt
Phasenstatus	230 v	1-Phase
	230	3-Phase
RFID Status		RFID autorisiert
		RFID nicht autorisiert
		RFID deaktiviert, Plug & Play
WiFi Status		Warten auf Konfiguration
		Konfiguration erfolgreich
		Konfiguration fehlgeschlagen

LED-Statusbeschreibungen

LED-Licht	Licht aus	Weiß	Blau	Grün	Gelb	Blau blinkend
Lichtstatus	Schlafmodus	Standby-Modus	Fahrzeug verbunden	Ladevorgang	Fehler erkannt	Wi-Fi Konfig

LED-Fehlercode

Nummer	Problem	Lösungen
	Systemfehler	erät ausschalten und Kundensupport kontaktieren
	Lecxstrom erkannt	Ausschalten und Fahrzeugs owie Ladegerät überprüfer
	Überstromschutz	Ausschalten und Fahrzeug überprüfen
	Überspannungs-/ Unterspannungsschutz	Ausschalten und Stromverteilungsnetz überprüfen
	Schutzleitung (PE) – Schutz	Strom ausschalten und das Verteilernetz prüfen Hinweis: Befolgen Sie die Bedienungsanleitung, um in den „Ohne-Erdungs-Modus“ zu wechseln
	Relais klemmt	Strom aus, erst Netzstecker, dann Typ-2-Stecker
	CP-Fehler	Strom aus und neu verbinden
	Überhitzung	Automatische Stromreduzierung oder manuelle Einstellung

Vorsicht bei der Verwendung:

1. NUR FÜR ELEKTROFAHRZEUGE GEEIGNET.
2. Entfernen Sie nicht die Abdeckung und versuchen Sie nicht, das Gehäuse zu öffnen.
3. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn es beschädigt ist.
4. Keine vom Benutzer zu wartenden Teile im Inneren. Wartung nur durch qualifiziertes Fachpersonal.
5. Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu verringern, nur an ordnungsgemäß geerdete Steckdosen oder Netze anschließen.

FAQ

Ladegeschwindigkeit: Wie schnell lädt die Wallbox?

Die Wallbox kann bis zu etwa 63 km/h laden, wenn sie auf 11 kW eingestellt ist (16A, 3-phasig).

Verwendung im Regen: Funktioniert die Wallbox bei Regen?

Ja, sie ist sicher im Regen. Die Wallbox ist IP54, der Typ-2-Stecker IP55 bei Kopplung. Vermeiden Sie starke Regenfälle und nutzen Sie nur an Steckdosen oder Netzen mit mindestens IPX4.

Über dé

dé leitet sich vom chinesischen Wort „德“ (Dé) ab und spiegelt unseren Grundsatz wider, den Menschen in den Mittelpunkt zu stellen. Die Entwicklung funktionaler, zuverlässiger Produkte mit einzigartigem Design hat für uns stets höchste Priorität. Durch eigene Design-, Forschungs-, Produktions- und globale Vertriebskapazitäten bauen wir eine vertrauenswürdige Marke auf, die weltweit Ladungslösungen für Elektrofahrzeuge anbietet.

Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder Hilfe benötigen, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



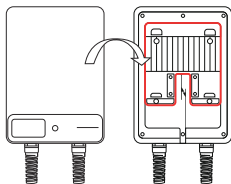
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

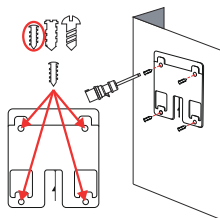
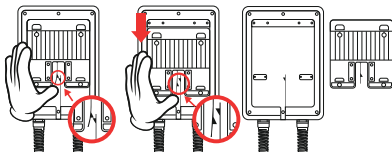
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Wie wird die Wallbox installiert?



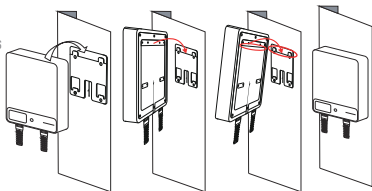
1. Drehen Sie das Produkt um und finden Sie die vorinstallierte Wandmontageplatte.

2. Drücken Sie die elastischen Begrenzungsklammern an der Montageplatte nach links, um die Klammern am Gehäuse zu lösen, und schieben Sie die Montageplatte nach unten.

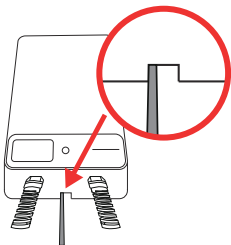


3. Befestigen Sie die Montageplatte mit der erhabenen Seite nach außen und den Begrenzungsklammern nach unten an der Wand mit Dübeln, und prüfen Sie, ob die Platte fest installiert ist.

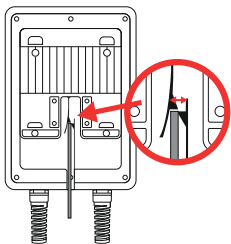
4. Richten Sie das Einraststück auf der Rückseite des Gehäuses mit dem Einraststück auf der Montageplatte aus, und schieben Sie das Gehäuse nach unten, bis Sie ein klares „Klick“ hören.



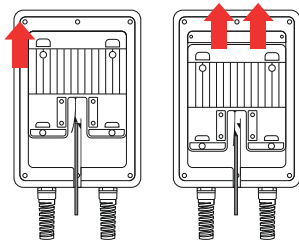
Wie wird die Wallbox entfernt?



1. Finden Sie das untere Entfernungsloch und führen Sie einen langen, harten Stab, z.B. einen Schraubendreher, ein, bis er die elastische Begrenzungsklammer erreicht.



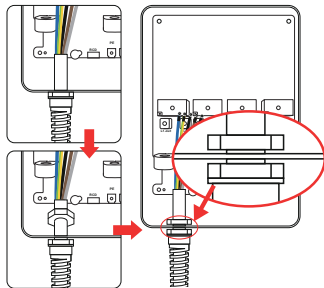
2. Drücken Sie leicht nach links, um die beiden Teile der Begrenzungsklammer zu trennen.



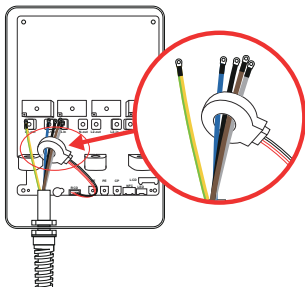
3. Entfernen Sie die Wallbox, indem Sie sie nach oben schieben, während Sie die Begrenzungsklammern getrennt halten.

Anschluss des Eingangskabels

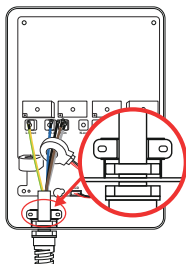
(nur für die Versionen ohne Eingangskabel)



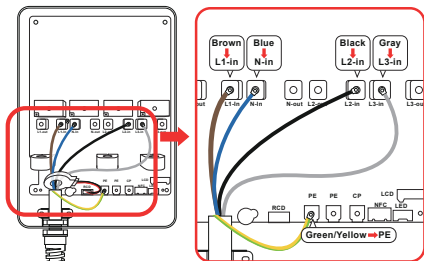
1. Führen Sie das Eingangskabel durch den wasserdichten Gummiring, dann durch die Eingangslöcher und schrauben Sie es auf der gegenüberliegenden Seite des wasserdichten Rings fest.



Führen Sie die vier Kabel des Eingangskabels, außer dem Erdungskabel, durch den induktiven Magnetring.

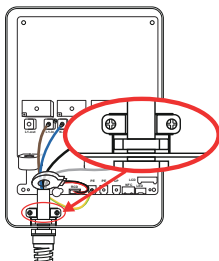


3. Platzieren Sie die untere Hälfte der Crimpklemme in den Halteschlitz und das Kabel im Halteschlitz.

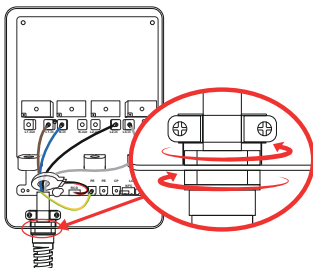


4. Verbinden Sie alle Kabel mit den entsprechenden Kupfersäulen auf der Leiterplatte.

Braun → L1-in
 Schwarz → L2-in
 Grau → L3-in
 Blau → N-in
 Grün/Gelb → PE



5. Verriegeln Sie die obere Hälfte der Crimptermine mit der unteren Hälfte.



6. Ziehen Sie den inneren und äußeren wasserdichten Gummiring fest, die Installation ist abgeschlossen.

Wi-Fi Einrichtung

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr mobiles Gerät (Smartphone, Tablet usw.) mit einem sicheren 2,4 GHz-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
2. Stellen Sie sicher, dass die Wallbox sich vor der Verbindung innerhalb der Reichweite des WLAN-Signals befindet.
3. Sie können die Wallbox nur mit der Taste verwenden oder die App herunterladen, um mehr anpassbare Funktionen zu nutzen.
4. Die Wallbox kann nur mit einem Konto verknüpft werden. Sie können die Wallbox in der App löschen, um sie mit einem anderen Gerät zu koppeln, und das Gerät mit Ihren Familienmitgliedern in der App teilen.

APP Einführung

Scannen Sie den QR-Code oder suchen Sie nach "tuya smart"



Android



iOS



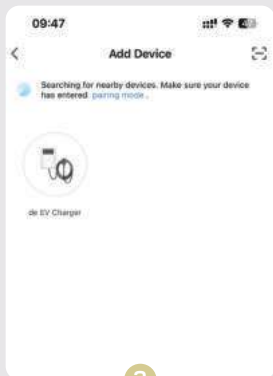
1

Laden Sie die App herunter und registrieren Sie Ihr Konto



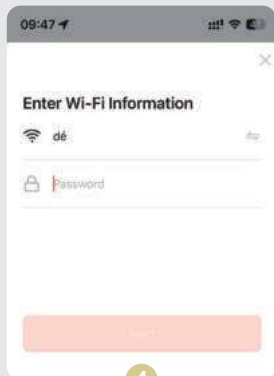
2

Gerät hinzufügen



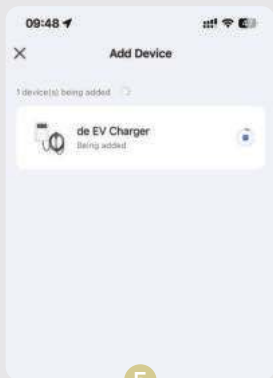
3

Suchen Sie nach Ihrem Gerät
Tippen Sie zum Verbinden



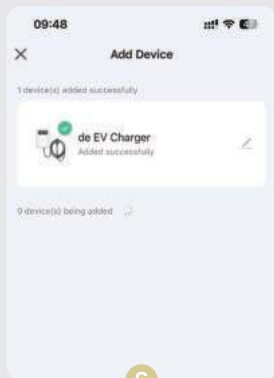
4

Mit Wi-Fi verbinden



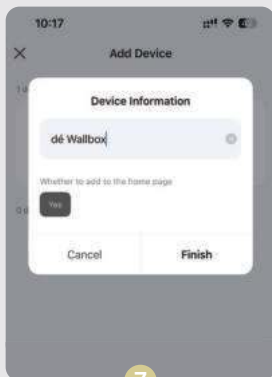
5

Warten auf Verbindung



6

Erfolgreich verbunden



7

Benennen Sie Ihr Gerät um
(optional)



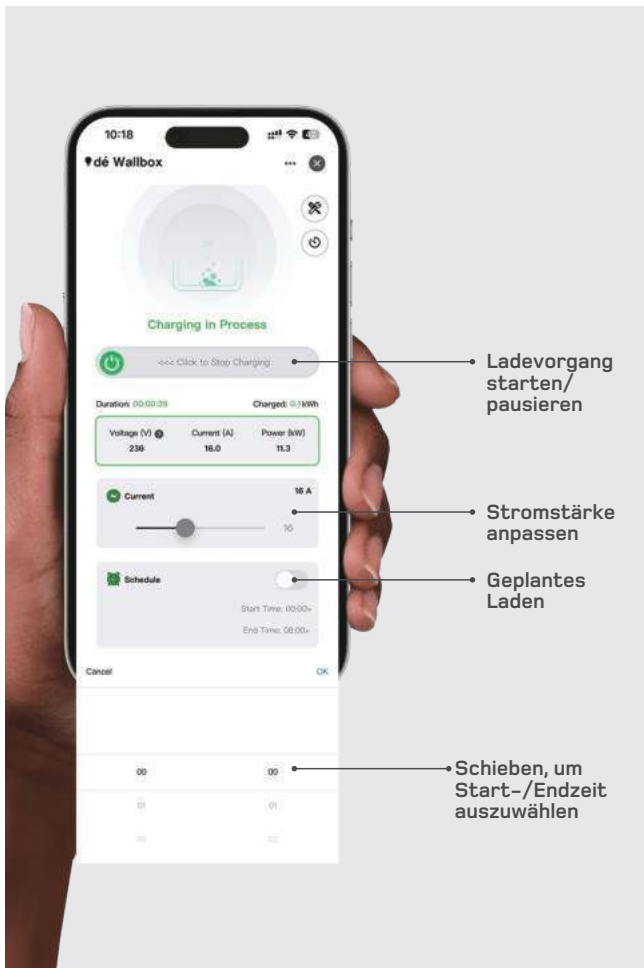
8

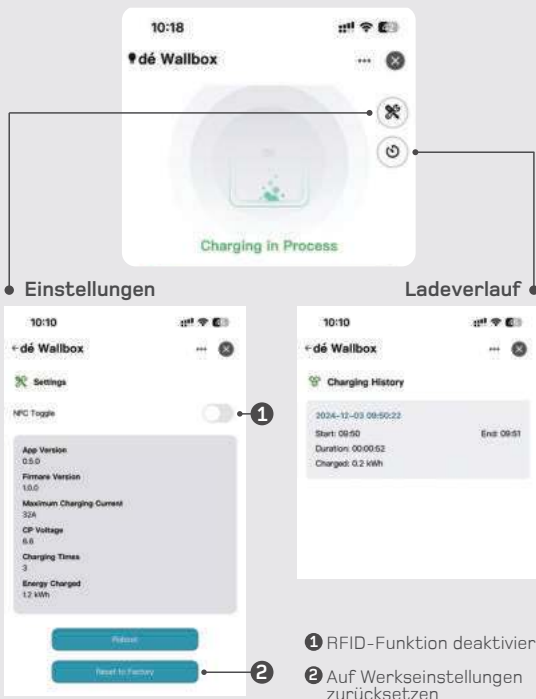
Widget auf der Startseite



9

Warten im Standby-Modus vor
der Verbindung des Fahrzeugs





Einstellungen

Ladeverlauf

- 1 RFID-Funktion deaktivieren
- 2 Auf Werkseinstellungen zurücksetzen

WLAN Fehlerbehebung

Problem Verbindung der Wallbox fehlgeschlagen.

Lösung

- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät mit einem sicheren 2,4 GHz-WLAN-Netzwerk verbunden ist und Bluetooth aktiviert ist. Erlauben Sie während der Verbindung den Zugriff auf Ihren Standort.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Mobilgerät und die Wallbox mit demselben WLAN-Netzwerk verbunden sind.
- Überprüfen Sie, ob Sie das richtige WLAN-Passwort eingegeben haben und die Wallbox ein starkes WLAN-Signal hat.
- Überprüfen Sie, ob die Wallbox mit einem anderen Gerät verbunden ist. Falls ja, lösen Sie die Bindung des Geräts in der App.
- Überprüfen Sie, ob ein 5 GHz WLAN verwendet wird. Versuchen Sie es mit einem persönlichen Hotspot oder wechseln Sie von 5 GHz auf 2,4 GHz, um Ihr Mobilgerät zu verbinden. Wenden Sie sich an den Routeranbieter für detaillierte Anweisungen zur Routerkonfiguration.

Démarrage rapide



Étape 1: Connectez le câble d'entrée de la station de recharge au compteur.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Branchez le câble de charge Type 2 à votre véhicule électrique (mode PnP).

Remarque : Tous les paramètres ne peuvent être modifiés après que le connecteur de type 2 a été branché sur la prise de charge du véhicule.

Instructions d'utilisation



Opération	Fonction	Notes
Appuyez 1x	Ajuster le Courant	6A/8A/10A/13A/16A
Appuyez 2x	Configuration WiFi	Entrez la configuration WiFi en mode veille.
Appuyez et maintenez (Mode Veille)	Régler le Temps de Délai	0.5h-8h
Appuyez et maintenez pendant 5 secondes Relâchez en émettant un bip (État de charge)	Pause de la charge	Appuyez et maintenez à nouveau pour réactiver la charge
Détection de carte RFID	① Plug and Play par défaut	RFID désactivé par défaut
	② passer la carte 10 fois pour activer le RFID	RFID peut être géré via l'application

- Si le chargeur reste inactif en mode veille pendant plus de 5 minutes, il entrera automatiquement en mode sommeil. Pour réactiver, appuyez sur le bouton, passez la carte RFID ou branchez le connecteur Type 2.

Informations à l'écran LED



Spécification

Tension	400V (3 phases)
Puissance	Max 11W (16A, 3 phases)
Courant	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Température de fonctionnement	-25°C à + 55°C
Norme	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certification	CE
Indice de protection	IP 54 (Wallbox), IP 55 (Type 2 couplé)
Dimensions de la Wallbox	297×214×105 mm
Garantie	Garantie de 2 ans









Indicateur d'icône

Type	icône	Statut
État du véhicule		Connecté
		Déconnecté
Statut de phase	230 v	Monophasé
	230	Triphasé
Statut RFID		RFID autorisé
		RFID non autorisé
		RFID désactivé, plug & play
Statut WiFi		En attente de configuration
		Configuration réussie
		Échec de la configuration

Descriptions de l'État des LED

Lumière LED	Éteint	Blanc	Bleu	Vert	Jaune	Bleu clignotant
État du voyant	Mode veille	Mode veille	Véhicule connecté	En charge	Erreur détectée	Configuration Wi-Fi

Code d'Erreur LED

Número	Problème	Solutions
	Erreur Système	Éteignez l'appareil et contactez le support
	Courant de Fuite Détecté	Éteindre et vérifier le véhicule et le chargeur
	Protection Contre les Surintensités	Éteindre et vérifier le véhicule
	Protection Contre la Surtension/ Sous-tension	Éteindre et vérifier le réseau de distribution
	Protection de Terre (PE)	Coupez le courant et vérifiez le réseau de distribution Remarque : Suivez les instructions d'utilisation pour activer le Mode sans Mise à la Terre
	Relais bloqué	Alim. coupée, d'abord prise secteur puis type 2
	Défaut CP	Couper et rebrancher
	Surchauffe	Réduction auto ou réglage manuel du courant

Attention lors de l'utilisation:

1. À UTILISER UNIQUEMENT AVEC DES VÉHICULES ÉLECTRIQUES.
2. Ne retirez pas le couvercle et n'essayez pas d'ouvrir le boîtier.
3. N'utilisez pas ce produit s'il est endommagé.
4. Aucune pièce réparable par l'utilisateur à l'intérieur. Référez-vous à un personnel qualifié pour l'entretien.
5. Pour réduire le risque de choc électrique, connectez uniquement à des prises ou réseaux correctement mis à la terre.

FAQ

Vitesse de Charge : À quelle vitesse la wallbox charge-t-elle ?

La wallbox peut charger jusqu'à environ 63 km/h lorsqu'elle est réglée à 11 kW (16A, 3 phases).

Utilisation sous la pluie : La wallbox fonctionne-t-elle sous la pluie ?

Oui, elle est sûre sous la pluie. La wallbox est IP54, le connecteur type 2 IP55 une fois couplé. Évitez les fortes pluies et utilisez uniquement avec des prises ou réseaux IPX4 minimum.

À propos de dé

dé provient du mot chinois « 德 » (dé), incarnant notre conviction de placer l'humain au cœur de notre démarche. Créer des produits fonctionnels, fiables et au design unique reste notre priorité absolue. Grâce à nos capacités intégrées de conception, R&D, fabrication et déploiement mondial, nous construisons une marque de confiance proposant des solutions de recharge pour véhicules électriques à l'échelle internationale.

Si vous avez besoin de plus d'informations ou d'aide, n'hésitez pas à nous contacter:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



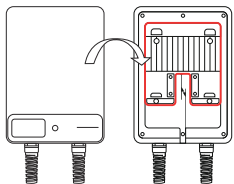
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

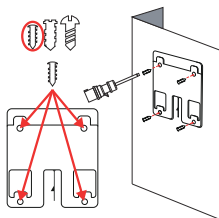
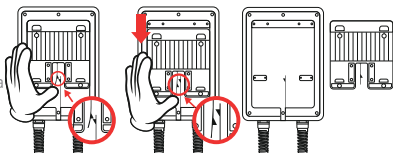
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Comment installer la borne de recharge?



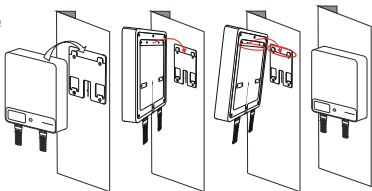
1. Retournez le produit et localisez la plaque de montage murale préinstallée.

2. Appuyez sur les clips élastiques de la plaque vers la gauche pour séparer les clips du boîtier, puis faites glisser la plaque vers le bas.

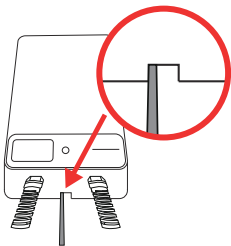


3. Fixez la plaque avec le côté en relief vers l'extérieur et les clips vers le bas au mur avec des vis d'expansion, et vérifiez si la plaque est solidement installée.

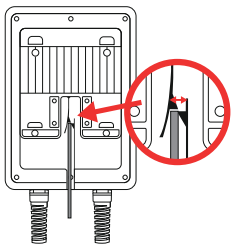
4. Alignez la partie d'accrochage à l'arrière du boîtier avec celle de la plaque, et faites glisser le boîtier vers le bas jusqu'à ce qu'un "clic" clair se fasse entendre.



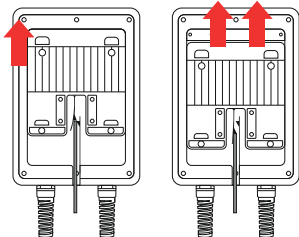
Comment retirer la borne de recharge?



1. Localisez le trou de retrait en bas et insérez un bâton long et dur, comme un tournevis, jusqu'à ce qu'il atteigne le clip élastique.



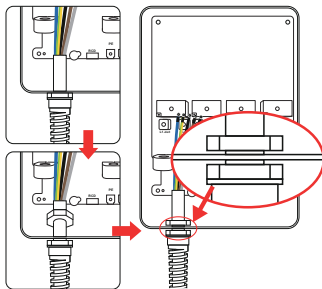
2. Poussez légèrement vers la gauche pour séparer les deux parties du clip.



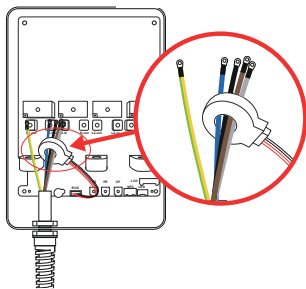
3. Retirez la borne de recharge en la faisant glisser vers le haut tout en maintenant les clips séparés.

Connexion du câble d'entrée

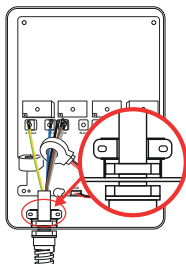
(uniquement pour les versions sans câble d'entrée)



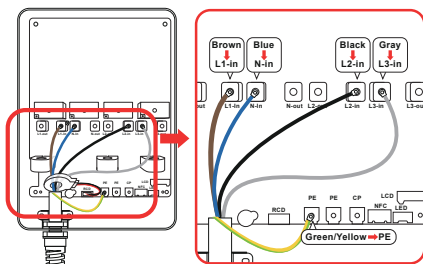
1. Faites passer le câble d'entrée à travers l'anneau en caoutchouc étanche, puis à travers le trou d'entrée et vissez-le à l'anneau étanche du côté opposé.



2. Faites passer les quatre fils du câble, à l'exception du fil de terre, à travers l'anneau magnétique inductif.

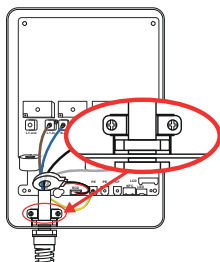


3. Placez la moitié inférieure de la pince à sertir dans la fente de rétention, ainsi que le câble dans la fente de rétention.

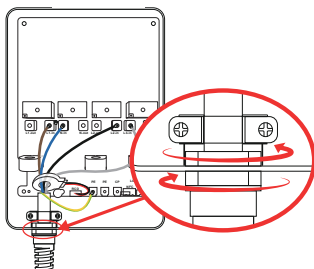


4. Connectez tous les fils aux piliers en cuivre correspondants sur le circuit imprimé.

Marron → L1-in
Noir → L2-in
Gris → L3-in
Bleu → N-in
Vert/Jaune → PE



5. Verrouillez la moitié supérieure de la pince à sertir avec la moitié inférieure.



6. Serrez l'anneau en caoutchouc étanche intérieur et extérieur, l'installation est terminée.

Configuration Wi-Fi

1. Assurez-vous que votre appareil mobile (smartphone, tablette, etc.) est connecté à un réseau 2,4 GHz sécurisé et que le Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
2. Assurez-vous que la wallbox se trouve dans la zone de couverture du signal Wi-Fi avant de la connecter.
3. Vous pouvez utiliser la wallbox uniquement avec le bouton ou télécharger l'application pour accéder à des fonctions plus personnalisables.
4. La wallbox ne peut être liée qu'à un seul compte. Vous pouvez la supprimer de l'application pour la connecter à un autre appareil, et partager l'appareil avec vos proches via l'application.

Introduction à l'APP

Scannez le code QR ou recherchez "tuya smart"



Android



iOS



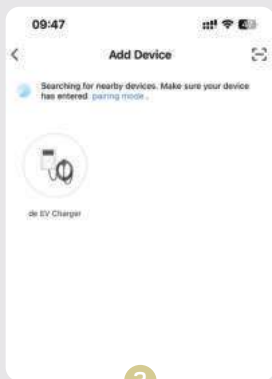
1

Téléchargez l'application et enregistrez votre compte



2

Ajouter un appareil



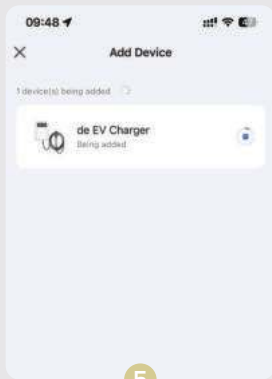
3

Trouvez votre appareil
Appuyez pour connecter



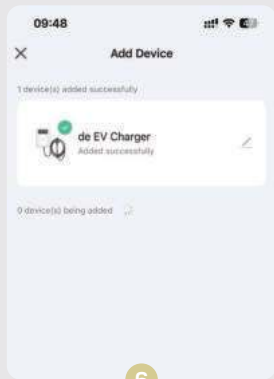
4

Se connecter au Wi-Fi



5

En attente de connexion



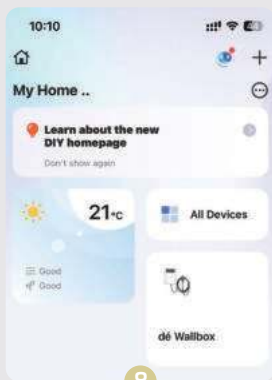
6

Connexion réussie



7

Renommer votre appareil
(facultatif)



8

Widget sur la page d'accueil



9

En veille avant de connecter le
véhicule

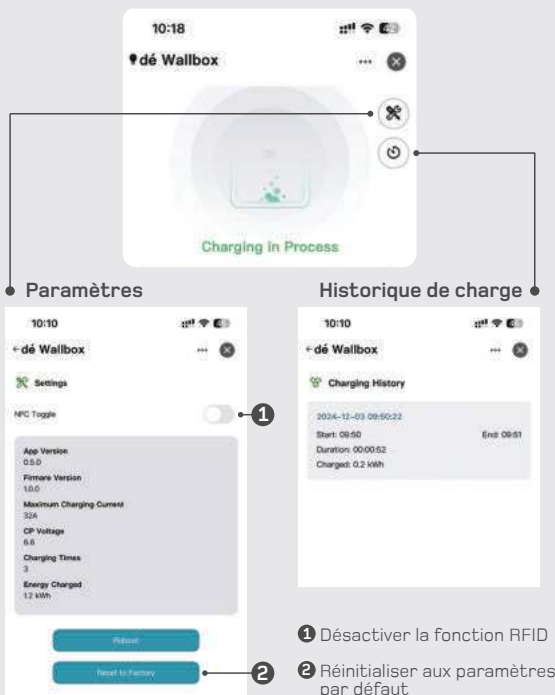


• Démarrer/
mettre en pause
la charge

• Ajuster le
courant

• Charge
planifiée

• Faites glisser
pour choisir
l'heure de
début/fin



Paramètres

Historique de charge

❶ Désactiver la fonction RFID

❷ Réinitialiser aux paramètres par défaut

Dépannage Wi-Fi

Problème Échec de la connexion de la Wallbox.

Solution

- Vérifiez si votre mobile est connecté à un réseau Wi-Fi sécurisé en 2,4 GHz et si Bluetooth est activé. Autorisez l'accès à votre emplacement pendant la connexion.
- Vérifiez si votre mobile et la Wallbox sont connectés au même réseau Wi-Fi.
- Vérifiez si vous avez entré le mot de passe Wi-Fi correct et si la Wallbox reçoit un signal Wi-Fi fort.
- Vérifiez si la Wallbox est liée à un autre appareil. Dans ce cas, déliez l'appareil dans l'application.
- Vérifiez si un réseau Wi-Fi 5 GHz est utilisé. Essayez un point d'accès personnel ou passez du 5 GHz au 2,4 GHz pour connecter votre mobile. Consultez le fournisseur de votre routeur pour des instructions détaillées sur la configuration du routeur.

Avvio rapido



Étape 1: Collega il cavo di ingresso della stazione di ricarica al contatore.

Étape 2: Ajustez les paramètres de courant et de temporisation.

Étape 3: Collega il cavo di ricarica Type 2 al tuo veicolo elettrico (modalità PnP).

Remarque: Tutte le impostazioni non possono essere modificate dopo che il connettore di tipo 2 è stato collegato alla presa di ricarica del veicolo.

Istruzioni Operative



Operazione	Funzione	Note
Premere 1x	Regolare la Corrente	6A/8A/10A/13A/16A
Premere 2x	Configurazione WiFi	Inserisci la configurazione WiFi in modalità standby.
Premere e Tenere (Modalità Standby)	Impostare il Tempo di Ritardo	0.5h-8h
Tieni premuto per 5 secondi, Rilascio quando bips (Modalità di Carica)	Pausa di Ricarica	Premere e tenere di nuovo per riattivare la carica
Rilevamento RFID	① Plug and Play predefinito	RFID disattivato di default.
	② Striscia la carta per 10s per attivare RFID	RFID può essere gestito tramite l'app

- Se il caricabatterie rimane inattivo in modalità standby per oltre 5 minuti, entrerà automaticamente in modalità sospensione. Per riattivare, clicca il pulsante, passa la carta RFID o collega il connettore di tipo 2.

Informazioni sullo schermo LED

Impostazione Corrente

Corrente in Tempo Reale — 15.8 A

Tensione & Fasi in tempo reale — 2300

Capacità di Carica — 11.0 kWh

Stato di Connessione del Veicolo

Stato RFID

Impostazione Corrente — 11.0

Indicazione di Errore

Potenza in Tempo Reale — kW

Orario di Ricarica Programmato — 15A 00:00

Timer di Ricarica — 0 1:00

Stato WiFi

Specifiche

Voltaggio	400V (3 fasi)
Potenza	Max 11kW (16A, 3 fasi)
Corrente	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Tipo-B AC 30mA + DC 6mA
Temperatura di esercizio	-25°C + 55°C
Standard	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certificazione	CE
Grado di protezione IP	IP 54 (Wallbox), IP 55 (Tipo 2 accoppiato)
Dimensioni della Wallbox	297x214x105 mm
Garanzia	Garanzia di 2 anni









Indicatore icona

Tipo	Icona	Stato
Stato del veicolo		Connesso
		Disconnesso
Stato della fase	230 v	Monofase
	230 v	Trifase
Stato RFID		RFID autorizzato
		RFID non autorizzato
		RFID disattivato, plug & play
Stato WiFi		In attesa di configurazione
		Configurazione riuscita
		Configurazione fallita

Descrizioni dello Stato LED

Luce LED	Spento	Bianco	Blu	Verde	Giallo	Blu lampeggiante
Stato della luce	Modalità riposo	Modalità standby	Veicolo connesso	In carica	Errore rilevato	Configurazione Wi-Fi

Codice di Errore LED

Numero	Problema	Soluzioni
	Errore di Sistema	Spegnere e contattare l'assistenza
	Corrente di Perdita Rilevata	Spegnere e controllare il veicolo e il caricatore
	Protezione da Sovracorrente	Spegnere e controllare il veicolo
	Protezione da Sovratensione/ Sottotensione	Spegnere e controllare la rete di distribuzione
	Protezione di Terra (PE)	Spegnere l'alimentazione e controllare la rete di distribuzione Nota: Seguire le istruzioni operative per attivare la Modalità Senza Messa a Terra
	Relè bloccato	Alim. spenta, prima spina rete poi tipo 2
	Guasto CP	Spegnere e riconnettere
	Sovratemperatura	Riduzione automatica o regolazione manuale

Attenzione all'uso:

1. UTILIZZARE SOLO CON VEICOLI ELETTRICI.
2. Non rimuovere il coperchio e non tentare di aprire l'involucro.
3. Non utilizzare questo prodotto se è danneggiato.
4. Nessuna parte riparabile dall'utente all'interno. Rivolgersi a personale qualificato per l'assistenza.
5. Per ridurre il rischio di scosse elettriche, collegare solo a prese o reti adeguatamente messe a terra.

FAQ

Velocità di Carica: Quanto velocemente ricarica la wallbox?

La wallbox può caricare fino a circa 63 km/h quando è impostata a 11 kW (16A, trifase).

Uso sotto la pioggia: La wallbox funziona quando piove?

Sì, è sicura sotto la pioggia. La wallbox è IP54, il connettore tipo 2 IP55 se accoppiato. Evitare forti piogge e usare solo con prese o reti almeno IPX4.

Informazioni su dé

dé trae origine dal carattere cinese “德” (dé), esprimendo la nostra filosofia che mette le persone al primo posto. Sviluppare prodotti funzionali, affidabili e dal design unico è sempre stata la nostra massima priorità. Con progettazione interna, ricerca e sviluppo, produzione e operazioni globali, stiamo costruendo un marchio affidabile che offre soluzioni di ricarica per veicoli elettrici in tutto il mondo.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni o di aiuto, non esitare a contattarci:

 **depow.story**

 **depow.com**

 **support@depow.com**



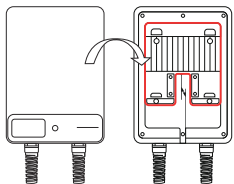
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

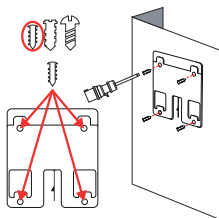
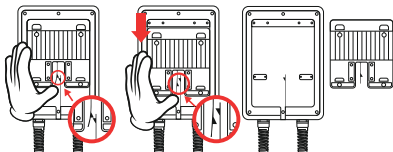
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Come installare la Wallbox?



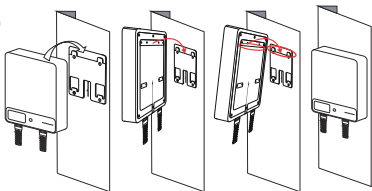
1. Capovolgi il prodotto e individua la piastra di montaggio a parete preinstallata.

2. Premi le clip elastiche sulla piastra verso sinistra per separare le clip dal box e fai scorrere la piastra verso il basso.

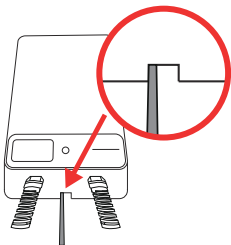


3. Fissa la piastra con il lato rialzato verso l'esterno e le clip verso il basso al muro con viti di espansione, e verifica che la piastra sia saldamente installata.

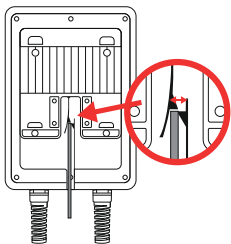
4. Allinea la linguetta di aggancio sul retro del box con quella della piastra, e fai scorrere il box verso il basso finché non senti un chiaro "clic".



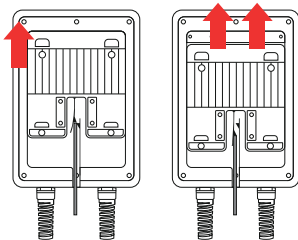
Come rimuovere la Wallbox?



1. Individua il foro di rimozione in basso e inserisci una lunga asta rigida, come un cacciavite, finché non raggiunge la clip elastica.



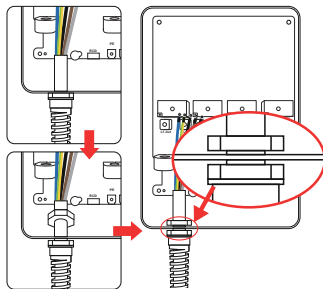
2. Spingi leggermente verso sinistra per separare le due parti della clip.



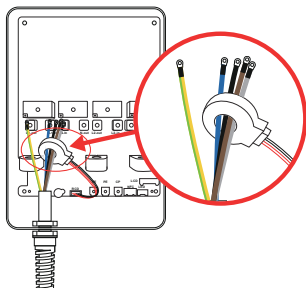
3. Rimuovi la Wallbox facendola scorrere verso l'alto mentre mantieni separate le clip.

Collegamento del cavo di ingresso

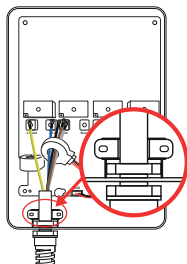
(solo per la versioni senza cavo di ingresso)



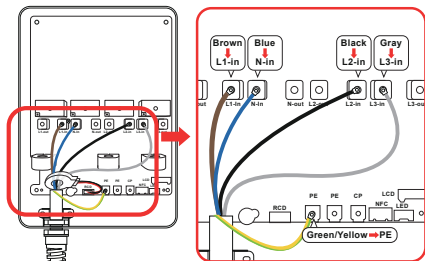
1. Fai passare il cavo di ingresso attraverso l'anello di gomma impermeabile, poi attraverso il foro di ingresso e avvitalo all'anello impermeabile sul lato opposto.



2. Fai passare i quattro fili del cavo, eccetto il filo di terra, attraverso l'anello magnetico induttivo.

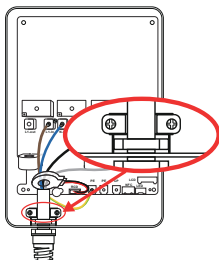


3. Posiziona la metà inferiore della clip di crimpatura nella fessura di ritenzione e il cavo nella fessura di ritenzione.

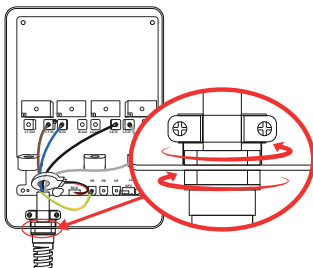


4. Collega tutti i fili ai pilastri di rame corrispondenti sulla scheda a circuito stampato.

Marrone → L1-in
 Nero → L2-in
 Grigio → L3-in
 Blu → N-in
 Verde/Giallo → PE



5. Blocca la metà superiore della clip di crimpatura con la metà inferiore.



6. Stringi l'anello di gomma impermeabile interno ed esterno, l'installazione è completata.

Configurazione Wi-Fi

1. Assicurati che il tuo dispositivo mobile (smartphone, tablet, ecc.) sia connesso a una rete 2,4 GHz sicura e che il Bluetooth sia abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
2. Assicurati che la wallbox sia entro la copertura del segnale Wi-Fi prima di connetterla.
3. Puoi utilizzare la wallbox solo con il pulsante o scaricare l'app per funzioni più personalizzabili.
4. La wallbox può essere associata a un solo account. Puoi eliminarla dall'app per associarla a un altro dispositivo e condividerla con i tuoi familiari tramite l'app.

Introduzione all'APP



Scansiona il codice QR o cerca "tuya smart"

Android iOS

GET IT ON Google Play Download on the App Store

10:16 Add Device

My Home ... Create Scene

Learn about DIY homes Add Quick Toggle Card

Don't show again Scan

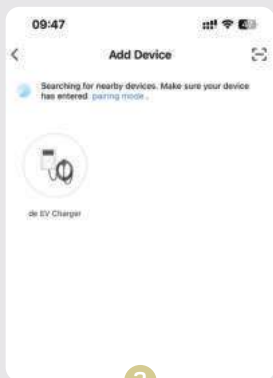
2: ...

Good Good

Edit

1 2

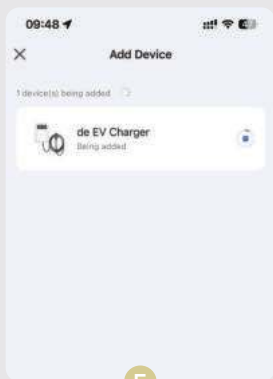
Scarica l'app e registra il tuo account Aggiungi dispositivo



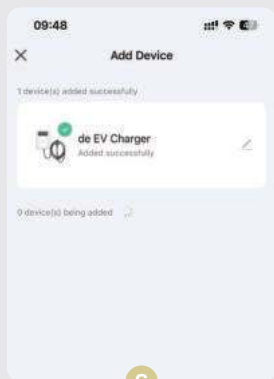
Trova il tuo dispositivo
Tocca per connettere



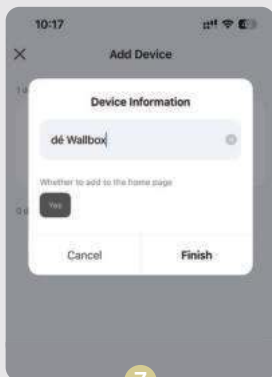
Connettersi al Wi-Fi



In attesa di connessione

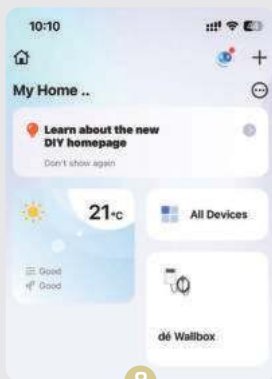


Connesso con successo



7

Rinomina il tuo dispositivo
(opzionale)



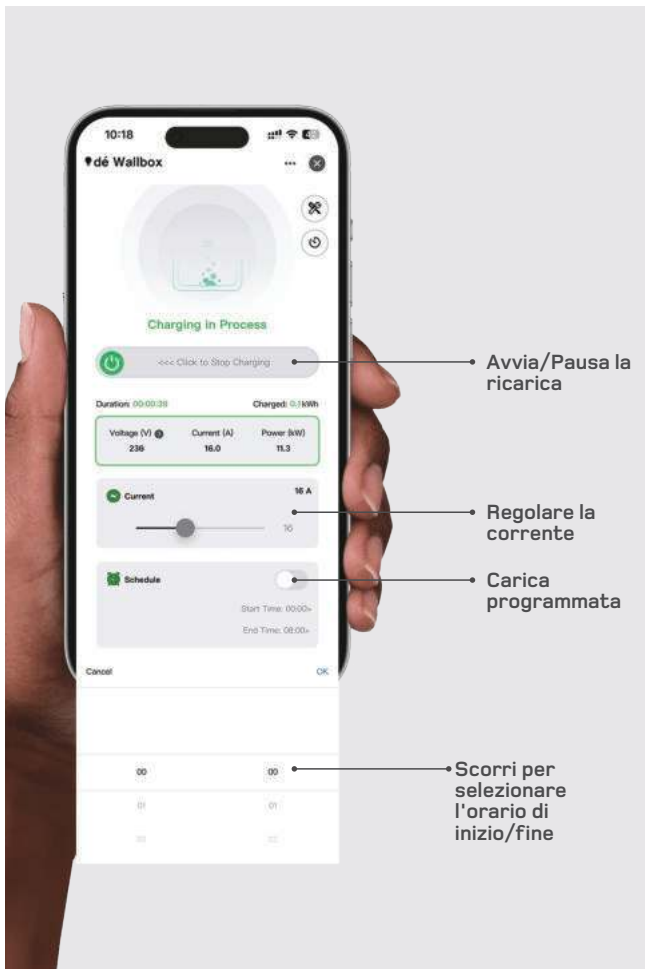
8

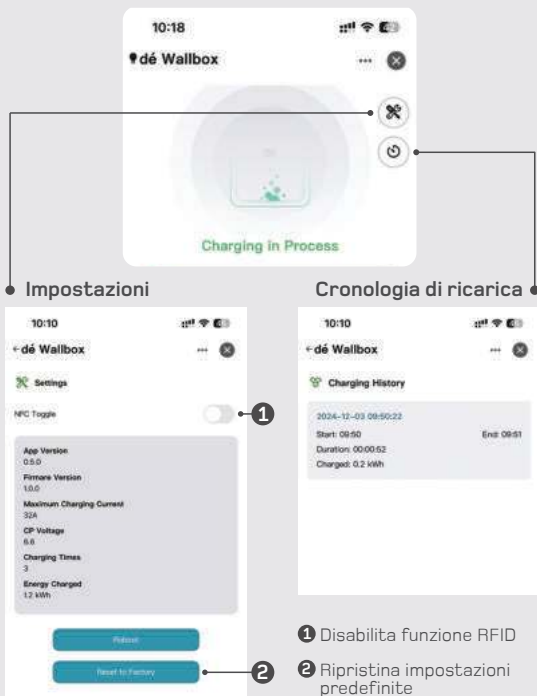
Widget sulla schermata
iniziale



9

In attesa prima di connettere il
veicolo





Risoluzione dei problemi Wi-Fi

Problema Impossibile connettere la Wallbox.

Soluzione

- Verifica se il tuo dispositivo mobile è connesso a una rete Wi-Fi sicura a 2,4 GHz e se il Bluetooth è abilitato. Consenti l'accesso alla tua posizione durante la connessione.
- Verifica se il tuo dispositivo mobile e la Wallbox sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.
- Verifica se hai inserito la password Wi-Fi corretta e se la Wallbox ha un segnale Wi-Fi forte.
- Verifica se la Wallbox è collegata a un altro dispositivo. In tal caso, scollega il dispositivo dall'app.
- Verifica se viene utilizzata una rete Wi-Fi a 5 GHz. Prova a usare un hotspot personale o cambia il Wi-Fi da 5 GHz a 2,4 GHz per connettere il tuo dispositivo mobile. Consulta il fornitore del router per istruzioni dettagliate sulla configurazione del router.

Inicio rápido



Paso 1: Conecte el cable de entrada de la estación de carga al contador.

Paso 2: Ajusta la corriente y las configuraciones de tiempo de retardo.

Paso 3: Conecte el cable de carga Tipo 2 a su vehículo eléctrico (modo PnP).

Nota: Todos los ajustes no se pueden modificar después de que el conector tipo 2 se haya enchufado en el puerto de carga del vehículo.

Instrucciones de Operación



Operación	Función	Notas
Presionar 1x	Ajustar Corriente	6A/8A/10A/13A/16A
Presionar 2x	Configuración WiFi	Ingrese la configuración WiFi en modo de espera.
Presionar y Mantener (Modo Standby)	Establecer Tiempo de Retardo	0.5h-8h
Presionar y mantener durante 5 segundos, Suelta cuando emita un pitido (Modo de Carga)	Pausar Carga	Presionar y mantener de nuevo para reactivar la carga
Detección RFID	① Plug and Play por defecto	RFID desactivado por defecto
	② Pase tarjeta 10s para activar RFID	El RFID se puede gestionar en la aplicación

- Si el cargador permanece inactivo en modo de espera por más de 5 minutos, entrará automáticamente en modo de suspensión. Para reactivar, pulsa el botón, desliza la tarjeta RFID o conecta el conector Tipo 2.

Información en la pantalla LED



Especificación

Voltaje	400V (3 fases)
Potencia	Max 11kW (16A, 3 fases)
Corriente	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Tipo-B AC 30mA + DC 6mA
Temperatura de operación	-25°C a + 55°C
Estándar	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certificación	CE
IP Rating	IP 54 (Wallbox), IP 55 (Tipo 2 acoplado)
Dimensiones de la Wallbox	297×214×105 mm
Garantía	Garantía de 2 años









Indicador de icono

Tipo	Ícono	Estado
Estado del vehículo		Conectado
		Desconectado
Estado de fase	230 v	Monofásico
	230 v	Trifásico
Stato RFID		RFID autorizado
		RFID no autorizado
		RFID desactivado, plug & play
Estado WiFi		Esperando configuración
		Configuración exitosa
		Configuración fallida

Descripciones del Estado de los LED

Luz LED	Apagado	Blanco	Azul	Verde	Amarillo	Azul parpadeante
Estado de la luz	Modo reposo	Modo en espera	Vehículo conectado	Cargando	Error detectado	Configuración Wi-Fi

Código de Error LED

Número	Problema	Soluciones
	Error del Sistema	Apague y contacte con soporte
	Corriente de Fuga Detectada	Apagar y revisar el vehículo y el cargador
	Protección contra Sobrecorriente	Apagar y revisar el vehículo
	Protección contra Sobretensión/ Subtensión	Apagar y revisar la red de distribución
	Protección de Tierra (PE)	Apague la alimentación y compruebe la red de distribución Nota: Siga las instrucciones de funcionamiento para entrar en el Modo Sin Conexión a Tierra
	Relé pegado	Cortar alim., primero enchufe red luego tipo 2
	Fallo CP	Apagar y reconectar
	Sobrecalentamiento	Reducción automática o ajuste manual

Precaución de uso:

1. USO EXCLUSIVO CON VEHÍCULOS ELÉCTRICOS.
2. No retire la cubierta ni intente abrir la carcasa.
3. No use este producto si está dañado.
4. No hay piezas reparables por el usuario en el interior. Consulte al personal calificado para el servicio.
5. Para reducir el riesgo de choque eléctrico, conecte solo a tomas de corriente o redes correctamente conectadas a tierra.

FAQ

Velocidad de Carga: ¿Qué tan rápido carga la wallbox?

La wallbox puede cargar hasta aproximadamente 63 km/h cuando está configurada a 11 kW (16A, trifásico).

Uso bajo la lluvia: ¿Funciona la wallbox cuando llueve?

Sí, es segura bajo la lluvia. La wallbox es IP54, el conector tipo 2 es IP55 acoplado. Evite lluvias fuertes y use solo con tomas o redes de al menos IPX4.

Acerca de dé

dé proviene del carácter chino “德” (dé), reflejando nuestra creencia de poner a las personas en primer lugar. Desarrollar productos funcionales, fiables y con un diseño único siempre ha sido nuestra máxima prioridad. Con capacidades propias de diseño, I+D, fabricación y operaciones globales, estamos construyendo una marca confiable que ofrece soluciones de carga para vehículos eléctricos en todo el mundo.

Si necesitas más información o ayuda, no dudes en contactarnos:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



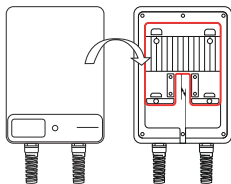
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

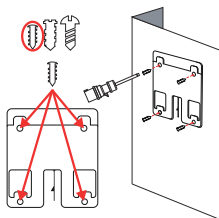
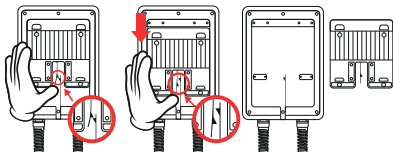
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

¿Cómo instalar la Wallbox?



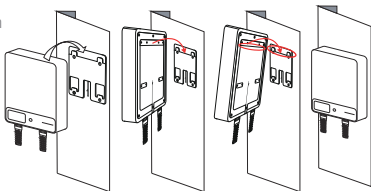
1. Voltee el producto y localice la placa de montaje en la pared preinstalada.

2. Presione los clips elásticos de la placa hacia la izquierda para separar los clips de la caja y deslice la placa hacia abajo.

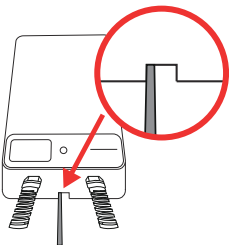


3. Fije la placa con el lado elevado hacia afuera y los clips hacia abajo en la pared con tornillos de expansión, y verifique que la placa esté firmemente instalada.

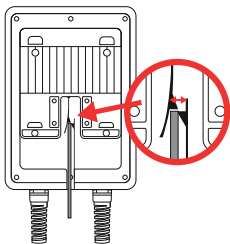
4. Alinee la lengüeta de ajuste en la parte posterior de la caja con la de la placa, y deslice la caja hacia abajo hasta que escuche un claro "clac".



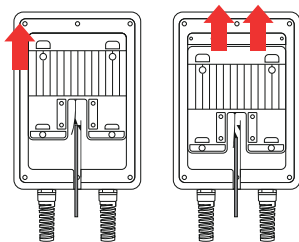
¿Cómo retirar la Wallbox?



1. Localice el orificio de extracción en la parte inferior e inserte una varilla larga y dura, como un destornillador, hasta que alcance el clip elástico.



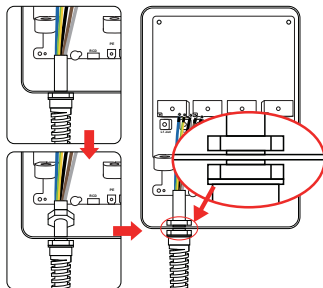
2. Empuje ligeramente hacia la izquierda para separar las dos piezas del clip.



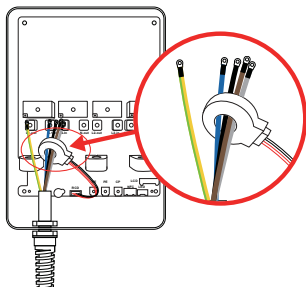
3. Retire la Wallbox deslizándola hacia arriba mientras mantiene los clips separados.

Conexión del cable de entrada

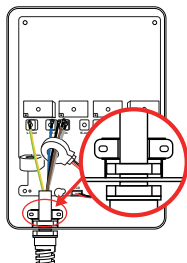
(solo para las versiones sin cable de entrada)



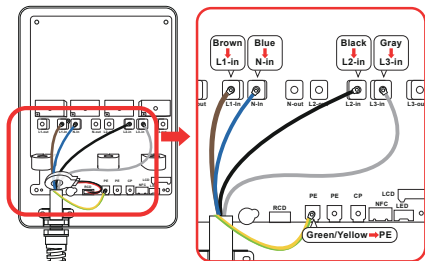
1. Pase el cable de entrada a través del anillo de goma impermeable, luego a través del orificio de entrada y enrosque el cable al anillo impermeable del lado opuesto.



2. Pase los cuatro cables, excepto el cable de tierra, a través del anillo magnético inductivo.

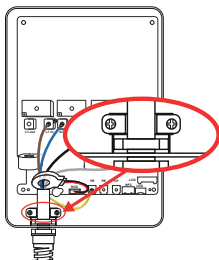


3. Coloque la mitad inferior de la pinza de crimpado en la ranura de retención y el cable en la ranura de retención.

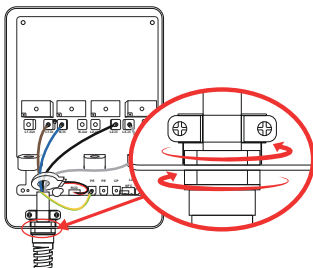


4. Conecte todos los cables a los pilares de cobre correspondientes en la placa de circuito impreso.

Marrón → L1-in
 Negro → L2-in
 Gris → L3-in
 Azul → N-in
 Verde/Amarillo → PE



5. Bloquee la mitad superior de la pinza de crimpado con la mitad inferior.



6. Apriete el anillo de goma impermeable interior y exterior, la instalación está completada.

Configuración Wi-Fi

1. Asegúrese de que su dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.) esté conectado a una red 2,4 GHz segura y que el Bluetooth esté habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
2. Asegúrate de que la wallbox esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi antes de conectarla.
3. Puedes usar la wallbox solo con el botón o descargar la aplicación para funciones más personalizables.
4. La wallbox solo puede vincularse a una cuenta. Puedes eliminarla de la aplicación para vincularla a otro dispositivo y compartirla con los miembros de tu familia a través de la aplicación.

Introducción a la APP

Escanee el código QR o busque
"tuya smart"



Android



iOS



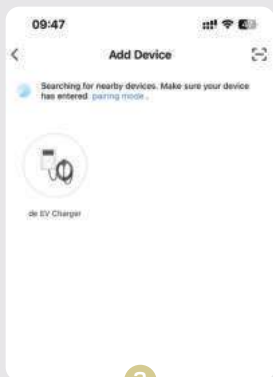
1

Descargue la aplicación
y registre su cuenta



2

Agregar dispositivo



3

Encuentre su dispositivo
Tocar para conectar



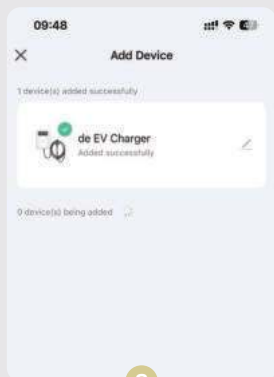
4

Conectar a Wi-Fi



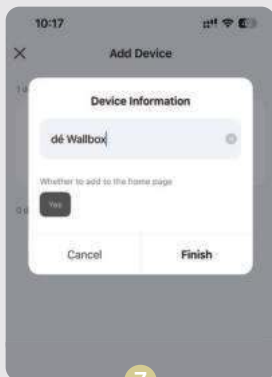
5

Esperando la conexión



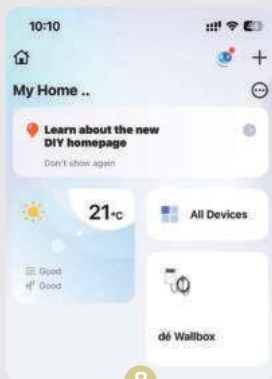
6

Conectado exitosamente



7

Renombrar su dispositivo
(opcional)



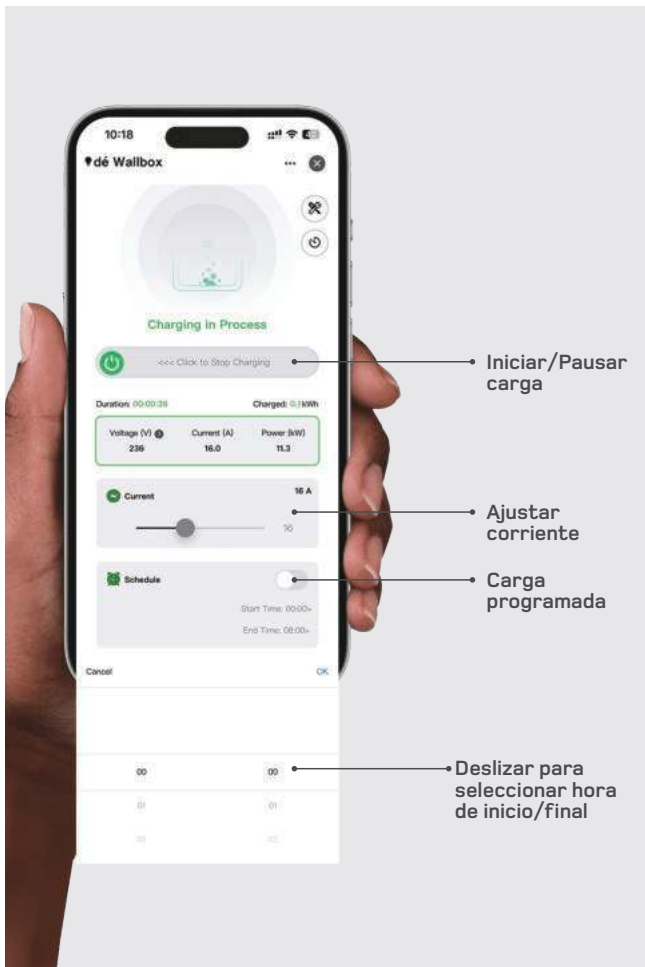
8

Widget en la página de inicio



9

En espera antes de conectar el
vehículo



The image shows three screenshots of the dé Wallbox app. The top screenshot shows the main interface with a car icon and the text "Charging in Process". Two callout lines point from this screenshot to the "Configuración" (Settings) and "Historial de carga" (Charging History) sections below.

Configuración (Settings): This screenshot shows the "Settings" screen. A callout line labeled "1" points to the "Reset" button. Another callout line labeled "2" points to the "Reset to Factory" button.

Historial de carga (Charging History): This screenshot shows the "Charging History" screen. It displays a charging event for the date 2024-12-03, starting at 09:50 and ending at 09:51, with a duration of 00:00:52 and a total energy charged of 0.2 kWh.

2 Restablecer a la configuración predeterminada

Solución de problemas Wi-Fi

Problema No se puede conectar la Wallbox.

Solución

- Verifique si su dispositivo móvil está conectado a una red Wi-Fi segura de 2,4 GHz y si el Bluetooth está habilitado. Permita el acceso a su ubicación durante la conexión.
- Verifique si su dispositivo móvil y la Wallbox están conectados a la misma red Wi-Fi.
- Verifique si ingresó la contraseña Wi-Fi correcta y si la Wallbox tiene una señal Wi-Fi fuerte.
- Verifique si la Wallbox está vinculada a otro dispositivo. Si es así, desvincule el dispositivo en la aplicación.
- Verifique si se está utilizando una red Wi-Fi de 5 GHz. Intente usar un punto de acceso personal o cambie de 5 GHz a 2,4 GHz para conectar su dispositivo móvil. Consulte al proveedor de su enrutador para obtener instrucciones detalladas sobre la configuración del enrutador.

Snelle Start



Stap 1: Steek de CEE-stekker in het stopcontact.

Stap 2: Stel de stroomsterkte en de vertragingstijd in.

Stap 3: Verbind de Type 2-laadkabel met uw elektrische voertuig (Plug & Play-modus).

Let op: Alle instellingen kunnen niet meer worden aangepast nadat de Type 2-stekker in de laadaansluiting van het voertuig is geplaatst.

Bedieningsinstructies



Bediening	Functies	Opmerkingen
Druk 1x	Stroomsterkte aanpassen	6A/8A/10A/13A/16A
Druk 2x	WiFi-configuratie	Ga naar WiFi-configuratie in stand-by modus
Druk & houd ingedrukt (in stand-by modus)	Vertraagde starttijd instellen	0,5 tot 8 uur
Druk & houd 5 seconden ingedrukt, laat los bij pieptoon (tijdens het laden)	Opladen pauzeren	Druk & houd opnieuw ingedrukt om opladen te hervatten
RFID-kaart detectie	① Standaard Plug & Play	RFID standaard uitgeschakeld
	② Veeg de kaart 10 seconden om RFID-functie te activeren	RFID-beheer mogelijk via de app

- Als de lader langer dan 5 minuten in stand-bymodus blijft zonder activiteit, schakelt hij automatisch over naar de slaapstand.

Druk op de knop, houd de RFID-kaart voor of steek de Type 2-stekker in om opnieuw te activeren.

LED-scherminformatie

Ingesteld stroomniveau



Specificaties

Spanning	400V (3-fase)
Vermogen	Max 11kW (16A, 3-fase)
Stroomsterkte	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Bedrijfstemperatuur	-25°C tot +55°C
Norm	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certificering	CE
IP-classificatie	IP54 (Wallbox), IP55 (CEE-stekker)
Afmetingen wallbox	297×214×105 (mm)
Garantie	2 jaar garantie









Icon Indicator

Type	Pictogram	Status
Voertuigstatus		Verbonden
		Niet verbonden
Fasestatus	230 v	1-fase
	230	3-fase
RFID-status		RFID geautoriseerd
		RFID niet geautoriseerd
		RFID uitgeschakeld, plug & play
WiFi-status		Configuratie wordt verwacht
		Configuratie geslaagd
		Configuratie mislukt

LED-statusbeschrijvingen

LED-lampje	Uit	Wit	Blauw	Groen	Geel	Blauw knipperend
Weergavestatus	Slaapstand	Stand-by modus	Voertuig aangesloten	Bezig met laden	Fout gedetecteerd	Wi-Fi-configuratie

Foutcode

Nummer	Probleem	Oplossingen
	Systeemfout	Uitschakelen en contact opnemen met de klantenservice
	Lekstroom gedetecteerd	Schakel het voertuig uit en controleer de lader
	Overstroombeveiliging	Schakel het voertuig uit en controleer het
	Bescherming tegen overspanning/ onderspanning	Schakel uit en controleer het distributienet
	Aardingsbeveiliging (PE)	Schakel de stroom uit en controleer het distributienet. Opmerking: Volg de bedieningsinstructies om de Aardingsloze Modus in te schakelen
	Relais vast	Stroom uit, eerst netsnoer dan type 2-stekker
	CP-fout	Uitschakelen en herverbinden
	Oververhitting	Automatische verlaging of handmatige instelling

Let op

1. Alleen geschikt voor gebruik met elektrische voertuigen.
2. Verwijder de behuizing niet en probeer deze niet te openen.
3. Gebruik dit product niet als er zichtbare schade aan het apparaat is.
4. Geen onderdelen binnenin zijn door de gebruiker te onderhouden. Laat onderhoud over aan gekwalificeerd servicepersoneel.
5. Om het risico op elektrische schokken te verminderen, alleen aansluiten op correct geaarde stopcontacten of een geaard net.

FAQ

Laadsnelheid: Hoe snel laadt de wallbox op?

De Mode 3 EV-lader kan tot 63 km per uur laden bij een instelling van 11 kW (16A, 3-fase).

Gebruik in de regen: Werkt deze wallbox ook als het regent?

Ja, hij is veilig te gebruiken bij regen. De besturingskast heeft een IP54-classificatie en de CEE-stekker is IP44-gecertificeerd.

Gebruik het laadstation echter niet bij zware regenval en zorg ervoor dat alle aangesloten stopcontacten of stekkers minimaal IP44 zijn.

Over dé

dé is afgeleid van het Chinese karakter “德” (dé), wat onze overtuiging weerspiegelt om mensen voorop te stellen. Het ontwikkelen van functionele, betrouwbare producten met een uniek ontwerp is altijd onze hoogste prioriteit geweest. Met eigen ontwerp-, onderzoeks-, productie- en wereldwijde operationele capaciteiten bouwen we een vertrouwd merk dat wereldwijd oplaadoplossingen voor elektrische voertuigen biedt.

Als u meer informatie of hulp nodig heeft, neem dan gerust contact met ons op:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



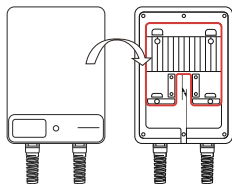
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

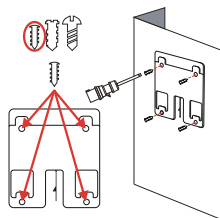
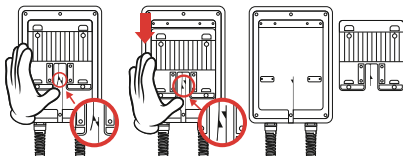
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Hoe installeer je de Wallbox?



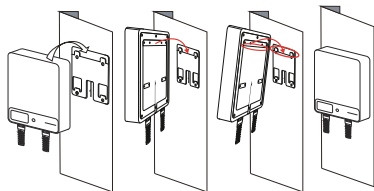
1. Draai het product om naar de achterkant en zoek de vooraf gemonteerde wandmontageplaat.

2. Druk de elastische vergrendelclips op de montageplaat naar links om ze los te maken van de box en schuif de plaat naar beneden.

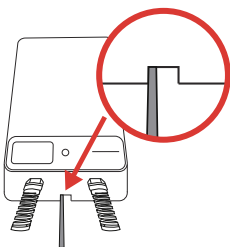


3. Bevestig de montageplaat aan de muur met de verhoogde zijde naar buiten en de vergrendelclips naar beneden gericht, gebruik pluggen en schroeven. Controleer of de montageplaat stevig is bevestigd.

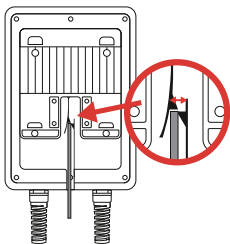
4. Lijn de klikhaak aan de achterkant van de box uit met die van de montageplaat, schuif de box naar beneden tot je een duidelijke "klik" hoort – dan is de box goed vastgezet.



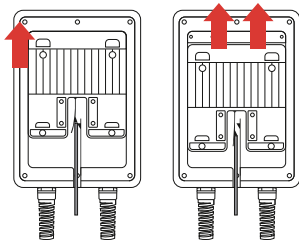
Hoe verwijder je de Wallbox?



1. Zoek het verwijderingsgat aan de onderkant en steek een lange, stevige staaf (zoals een schroevendraaier) in tot aan de elastische clip.



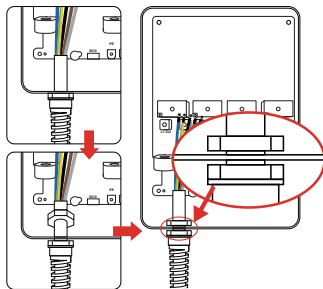
2. Duw voorzichtig naar links om de twee delen van de clip los te maken.



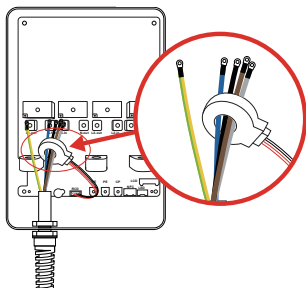
3. Schuif de Wallbox omhoog terwijl je de clips uit elkaar houdt.

Aansluiten van de voedingskabel

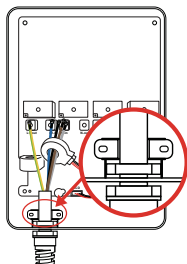
(alleen voor versies zonder vooraf gemonteerde voedingskabel)



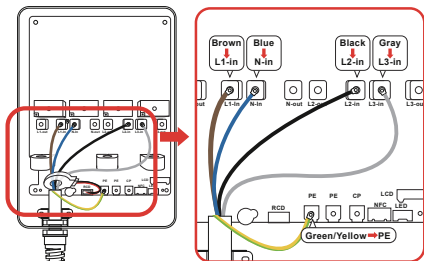
1. Leid de voedingskabel eerst door de waterdichte rubberen ring, vervolgens door de invoeropening en draai deze vast aan de tegenoverliggende rubberen afdichting.



2. Leid de vier draden, behalve de aardingsdraad, door de inductieve magneetring.

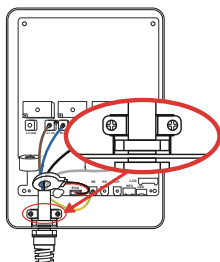


3. Plaats de onderste helft van de klem in de gleuf en leid de kabel in de kabelhouder.

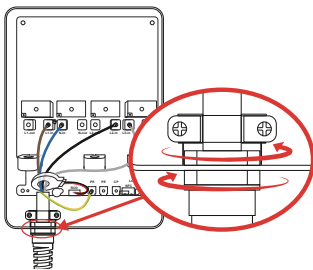


4. Sluit alle draden aan op de overeenkomstige koperen aansluitpunten op het PCB:

Bruin → L1-in
 Zwart → L2-in
 Grijs → L3-in
 Blauw → N-in
 Geel/Groen → PE



5. Bevestig de bovenste helft van de klem op de onderste helft.



6. Draai de binnenste en buitenste waterdichte afdichtingen stevig vast. Installatie voltooid.

Wi-Fi-instelling

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat (smartphone, tablet, enz.) is verbonden met een veilig 2,4 GHz-netwerk en dat Bluetooth is ingeschakeld. Sta toegang tot uw locatie toe tijdens de verbinding.
2. Zorg ervoor dat de wallbox zich binnen het bereik van het Wi-Fi-sigitaal bevindt voordat u verbinding maakt.
3. U kunt de wallbox alleen met de knop gebruiken of de app downloaden voor meer aanpasbare functies.
4. De wallbox kan slechts aan één account worden gekoppeld. U kunt de wallbox in de app verwijderen om het met een ander apparaat te koppelen, en het apparaat delen met familieleden via de app.

App Introductie

Scan de QR-code of zoek naar "Tuya Smart"



Android



iOS



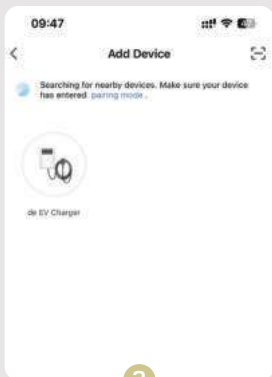
1

Download de app en registreer een account

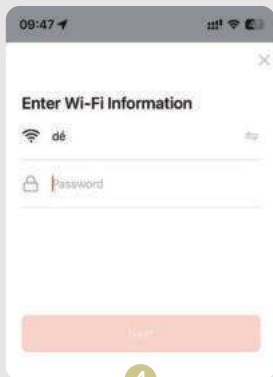


2

Voeg een apparaat toe



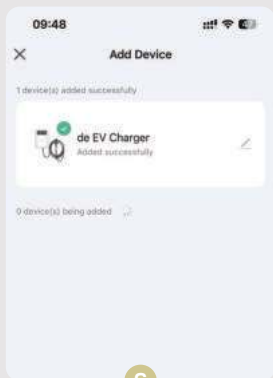
Zoek uw apparaat en tik om verbinding te maken



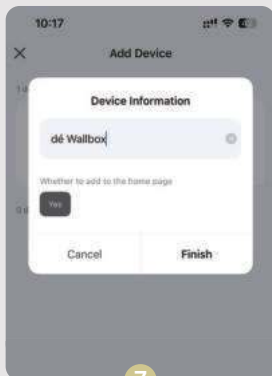
Verbind met Wi-Fi



Wachten op verbinding

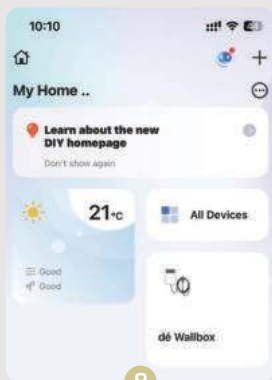


Succesvol verbonden



7

Hernoem uw apparaat
[optioneel]



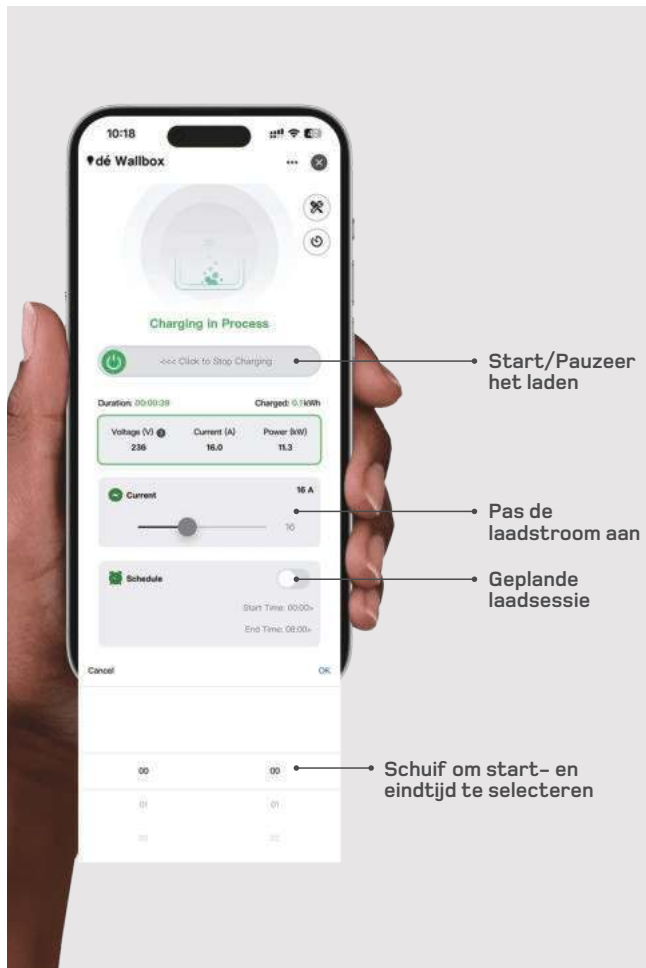
8

Widget op startpagina



9

Stand-by vóór het verbinden
met voertuig





Wi-Fi-probleemoplossing

Probleem Kan geen verbinding maken met de wallbox

Oplossingen

- Controleer of uw mobiel verbonden is met een beveiligd 2.4GHz Wi-Fi-netwerk en of Bluetooth is ingeschakeld. Sta locatietoegang toe tijdens het verbinden.
- Controleer of uw mobiel en wallbox met hetzelfde Wi-Fi-netwerk verbonden zijn.
- Controleer of het ingevoerde Wi-Fi-wachtwoord correct is en of de wallbox een sterk Wi-Fi-sigitaal ontvangt.
- Controleer of de wallbox al aan een ander apparaat is gekoppeld. Ontkoppel het indien nodig via de app.
- Controleer of u een 5GHz-netwerk gebruikt. Probeer een persoonlijke hotspot of wijzig 5GHz naar 2.4GHz. Raadpleeg uw routerleverancier voor gedetailleerde instructies.

Szybki start



Krok 1: Podłącz wtyczkę CEE.

Krok 2: Ustaw prąd ładowania oraz opóźnienie.

Krok 3: Podłącz przewód Type 2 do swojego pojazdu elektrycznego (tryb Plug & Play).

Uwaga: Po podłączeniu złącza Type 2 do portu ładowania pojazdu, ustawienia nie mogą być już zmienione.

Instrukcja obsługi



Obsługa	Funkcje	Uwagi
Naciśnij 1x	Regulacja prądu	6A/8A/10A/13A/16A
Naciśnij 2x	Konfiguracja WiFi	Wejść do konfiguracji WiFi w trybie czuwania
Naciśnij i przytrzymaj (w trybie czuwania)	Ustawienie opóźnienia startu	0,5h–8h
Naciśnij i trzymaj 5 s, puść przy sygnale (podczas ładowania)	Wstrzymanie ładowania	Przytrzymaj ponownie, aby wznowić ładowanie
Odczyt karty RFID	① Domyślnie Plug & Play	RFID domyślnie wyłączony
	② Przyłóż kartę na 10 sekund, aby aktywować funkcję RFID	RFID można zarządzać w aplikacji

- Jeśli ładowarka pozostaje w trybie czuwania bez aktywności przez ponad 5 minut, automatycznie przejdzie w tryb uśpienia.

Aby ją ponownie aktywować, naciśnij przycisk, zbliż kartę RFID lub podłącz wtyczkę Type 2.

Informacje na ekranie LED



Specyfikacja

Napięcie	400V (3-fazowe)
Moc	Maks. 11kW (16A, 3-fazowe)
Prąd	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Type-B AC 30mA + DC 6mA
Zakres temperatury pracy	-25°C do +55°C
Norma	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certyfikat	CE
Stopień ochrony IP	IP54 (Wallbox), IP55 (złącze Type 2)
Wymiary stacji	297×214×105 (mm)
Gwarancja	2 lata









Wskaźniki ikon

Typ	Ikona	Status
Status pojazdu		Połączono
		Odłączono
Status faz	230 v	1 faza
	230	3 fazy
Status RFID		RFID zatwierdzony
		RFID odrzucony
		RFID wyłączony, plug & play
Status Wi-Fi		Oczekiwanie na konfigurację
		Konfiguracja udana
		Błąd konfiguracji

Opis statusów diody LED

Dioda LED	Zgaszona	Biała	Niebieska	Zielona	Żółta	Niebieska migająca
Stan wyświetlania	Tryb uśpienia	Tryb czuwania	Pojazd podłączony	Ładowanie	Wykryto błąd	Konfiguracja Wi-Fi

Kod błędu

Numer	Problem	Rozwiązania
	Błąd systemu	Wyłącz zasilanie i skontaktuj się z obsługą klienta
	Wykryto prąd upływu	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd oraz ładowarkę, Wykryto prąd upływu
	Ochrona przed przeciążeniem	Wyłącz zasilanie i sprawdź pojazd
	Ochrona przed przepięciem/ niskim napięciem	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną
	Ochrona Uziemienia (PE)	Wyłącz zasilanie i sprawdź sieć dystrybucyjną Uwaga: Aby ładować bez połączenia z ziemią, postępuj zgodnie z instrukcjami obsługi, aby przejść do trybu bez uziemienia
	Zablok. przełącznik	Wył. zasilanie, najpierw wtyczka sieciowa, potem typ 2
	Błąd CP	Wyłącz i podłącz ponownie
	Przegrzanie	Automatyczne zmniejszenie lub ręczna regulacja

Ostrzeżenie

1. Tylko do użytku z pojazdami elektrycznymi.
2. Nie zdejmuj obudowy ani nie próbuj jej otwierać.
3. Nie używaj urządzenia, jeśli jest uszkodzone.
4. Brak części serwisowych dostępnych dla użytkownika. Serwis wyłącznie przez wykwalifikowany personel.
5. Aby zminimalizować ryzyko porażenia prądem, podłączaj wyłącznie do prawidłowo uziemionych gniazd lub sieci.

FAQ

Szybkość ładowania: Jak szybko ładowarka ładuje?

Ładowarka może ładować z prędkością do ok. 63 km/h, przy ustawieniu na 11 kW (16A, 3-fazowy).

Użytkowanie podczas deszczu: Czy wallbox działa w deszczu?

Tak, ładowarka jest bezpieczna do użytku podczas deszczu.

Stacja ładowania ma klasę szczelności IP54, a złącze Type 2 po podłączeniu osiąga IP55.

Unikaj jednak użytkowania w ulewnym deszczu i upewnij się, że wszystkie gniazda i źródła zasilania mają klasę szczelności co najmniej IPX4.

O dé

dé wywodzi się z chińskiego znaku „德” (dé), odzwierciedlając naszą zasadę stawiania ludzi na pierwszym miejscu. Tworzenie funkcjonalnych, niezawodnych produktów o unikalnym designie zawsze było naszym najwyższym priorytetem. Dzięki wewnętrznemu zapleczu projektowemu, badawczo-rozwojowemu, produkcyjnemu i globalnej działalności budujemy zaufaną markę dostarczającą na całym świecie rozwiązania do ładowania pojazdów elektrycznych.

Jeśli potrzebujesz więcej informacji lub pomocy, skontaktuj się z nami:

 **depow.story**

 **depow.com**

 **support@depow.com**



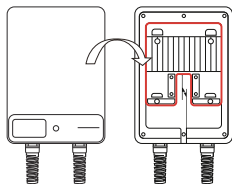
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

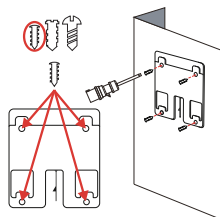
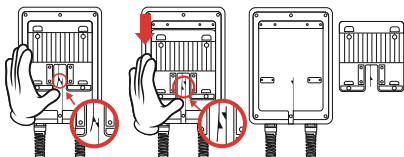
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Jak zainstalować stację ładowania (wallbox)?



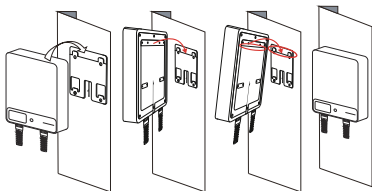
1. Odwróć urządzenie na tył i zlokalizuj wstępnie zamontowaną tylną płytę montażową.

2. Naciśnij elastyczne zaczepy blokujące na lewo, aby je oddzielić, a następnie zsuń płytę montażową w dół.

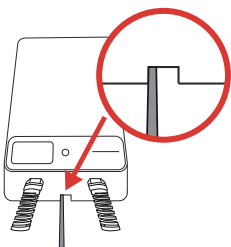


3. Przymocuj płytę do ściany, tak aby podniesiona strona była na zewnątrz, a zaczepy skierowane w dół. Użyj kołków rozporowych i sprawdź, czy płyta jest stabilnie zamontowana.

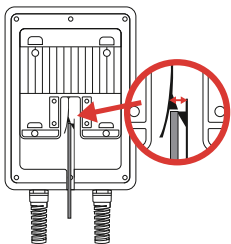
4. Dopasuj uchwyty zatrzaszkowe na tylnej stronie urządzenia do uchwytników na płycie i zsuń urządzenie w dół, aż usłyszysz wyraźne „kliknięcie”.



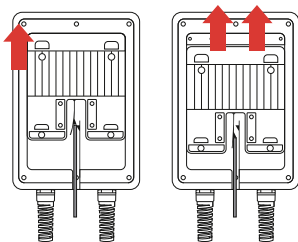
Jak zdemontować wallbox?



1. Znajdź otwór demontażowy na dole i wsuń długi twardy przedmiot, np. śrubokręt, aż dotrzesz do elastycznego zaczepu.



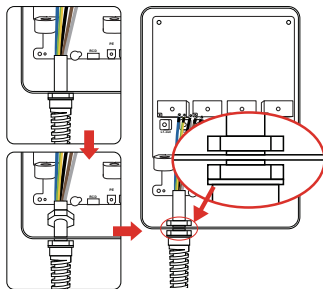
2. Delikatnie naciśnij w lewo, aby oddzielić zaczepy.



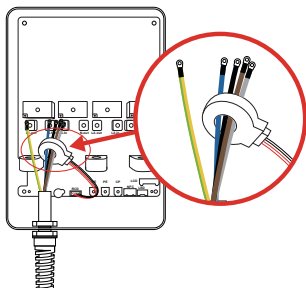
3. Unieś urządzenie do góry, trzymając zaczepy oddzielnie.

Podłączenie kabla zasilającego

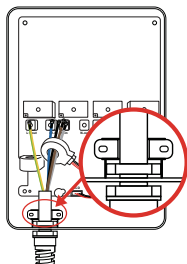
(dla wersji bez fabrycznie podłączonego kabla)



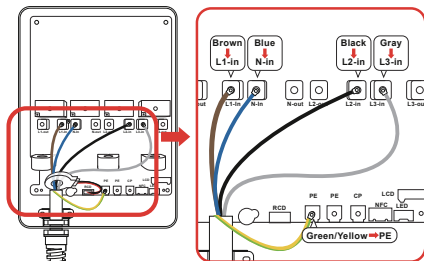
1. Przełóż kabel przez wodoodporną gumową uszczelkę, następnie przez otwór wejściowy, i dokręć z drugiej strony.



2. Przeprowadź cztery przewody (z wyjątkiem uziemiającego) przez pierścień indukcyjny.

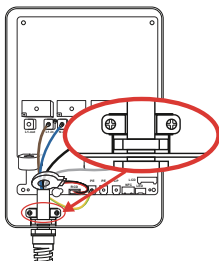


3. Umieść dolną część zacisku w gnieździe mocującym i przewód w kanale.

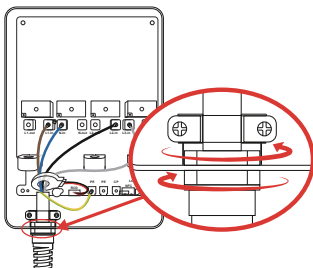


4. Podłącz przewody do odpowiednich pinów na płytce PCB:

Brązowy → L1-in
 Czarny → L2-in
 Szary → L3-in
 Niebieski → N-in
 Zielono/Żółty → PE



5. Zamocuj górną część zacisku do dolnej.



6. Dokręć obie wodoodporne uszczelki. Instalacja zakończona.

Konfiguracja Wi-Fi

1. Upewnij się, że Twoje urządzenie mobilne (smartfon, tablet itp.) jest połączone z bezpieczną siecią 2.4GHz oraz że Bluetooth jest włączony. Zezwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.
2. Przed połączeniem upewnij się, że wallbox znajduje się w zasięgu sygnału Wi-Fi.
3. Możesz korzystać z wallboxa wyłącznie za pomocą przycisku lub pobrać aplikację, aby uzyskać więcej funkcji.
4. Wallbox może być połączony tylko z jednym kontem. Możesz usunąć wallbox z aplikacji, aby sparować go z innym urządzeniem, a następnie udostępnić go członkom rodziny w aplikacji.

Wprowadzenie do aplikacji

Zeskanuj kod QR lub wyszukaj „Tuya Smart”

Android iOS

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

10:16

My Home ..

Add Device

Learn about
DIY homep

Create Scene

Don't show ag

Add Quick Toggle Card

Scan

2

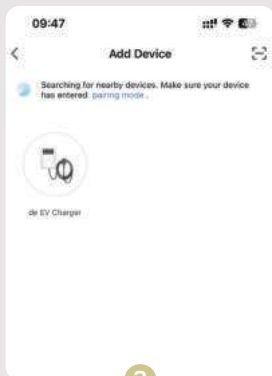
Good

Good

Edit

1 Pobierz aplikację i zarejestruj konto

2 Dodaj urządzenie



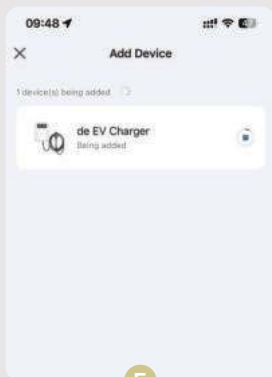
3

Znajdź swoje urządzenie
Dotknij, aby połączyć



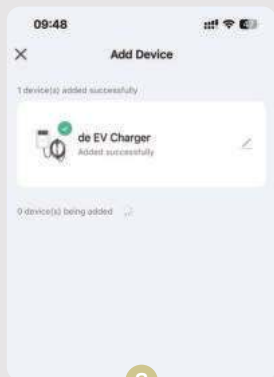
4

Połącz z siecią Wi-Fi



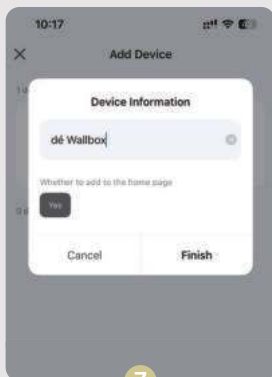
5

Oczekiwanie na połączenie



6

Połączono pomyślnie



7

Zmień nazwę urządzenia
(opcjonalnie)



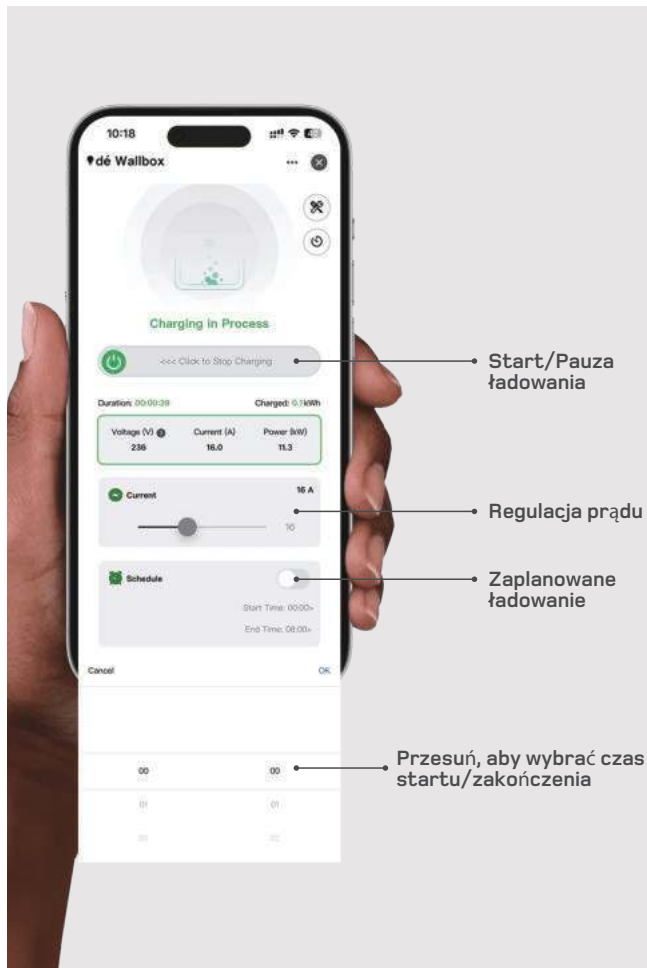
8

Widżet na ekranie głównym



9

Tryb czuwania przed
podłączeniem pojazdu



Ustawienia

Historia ładowania (tylko ostatnie 7 dni)

1 Wyłącz funkcję RFID

2 Przywróć ustawienia fabryczne

Start	End
2024-12-03 09:50:22	09:51
Duration: 00:00:52	
Charged: 0.2 kWh	

Rozwiązywanie problemów z Wi-Fi

Problem Nie można połączyć wallboxa.

Rozwiązanie • Sprawdź, czy Twój telefon jest podłączony do bezpiecznej sieci Wi-Fi 2,4 GHz oraz czy Bluetooth jest włączony. Pozwól na dostęp do lokalizacji podczas łączenia.

- Upewnij się, że telefon i wallbox są podłączone do tej samej sieci Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wpisane poprawne hasło do Wi-Fi i czy wallbox znajduje się w silnym zasięgu sygnału Wi-Fi.
- Sprawdź, czy wallbox nie jest już powiązany z innym urządzeniem. Jeśli tak, odłącz to urządzenie w aplikacji.
- Sprawdź, czy nie jest używana sieć Wi-Fi 5 GHz. Spróbuj użyć osobistego hotspotu lub zmień sieć z 5 GHz na 2,4 GHz na swoim telefonie. Skonsultuj się z dostawcą routera w celu uzyskania szczegółowych instrukcji dotyczących konfiguracji routera.

Snabbstart



Steg 1: Anslut CEE-kontakten.

Steg 2: Justera ström- och fördröjningsinställningarna.

Steg 3: Anslut Type 2-laddkabeln till ditt elfordon (PnP-läge).

Observera: Alla inställningar kan inte ändras efter att Type 2-kontakten har anslutits till fordonets laddport.

Bruksanvisning



Drift	Funktion	Anmärkningar
Tryck 1x	Justera ström	6A/8A/10A/13A/16A
Tryck 2x	WiFi-konfiguration	Ange WiFi-konfiguration i standby-läge
Tryck och håll in (i standby-läge)	Ställ in fördröjningstid	0.5h-8h
Tryck och håll in i 5 sekunder, släpp när du hör ett pip (i laddningstillstånd)	Pausa laddning	Tryck och håll in igen för att återaktivera laddning
RFID-kortavläsning	① Plug and Play som standard	RFID är inaktiverat som standard
	② Stryk kortet i 10 sekunder för att aktivera RFID-funktionen	Sensors område är i mitten av väggboxen

- Om laddaren förblir inaktiv i standby-läge i mer än 5 minuter går den automatiskt in i viloläge.
För att återaktivera, tryck på knappen, svep RFID-kortet eller anslut Type 2-kontakten.

LED-skärminformation



Specifikationer

Spänning	400V (3-fas)
Effekt	Max 11kW (16A, 3-fas)
Ström	6A/8A/10A/13A/16A
RCD	Typ-B AC 30mA + DC 6mA
Driftstemperatur	-25°C till + 55°C
Standard	IEC 61851-1, IEC 62196-2
Certifiering	CE
IP-klassning	IP 54 (Laddbox), IP 55 (Type 2-kopplad)
Väggbox dimension	297 x 214 x 105 mm
Garanti	2 års garanti









Ikonindikator

Typ	Ikon	Status
Fordonets status		Ansluten
		Frånkopplad
Fasstatus	230 v	1-fas
	230 ⚡	3-fas
RFID-status		RFID auktoriserad
		RFID obehörig
		RFID inaktiverad, plug & play
WiFi-status		Väntar på konfiguration
		Konfiguration lyckades
		Konfiguration misslyckades

LED-statusbeskrivningar

LED-ljus beskrivning	Ljus av	Vit	Blå	Grön	Gul	Blå blinkning
Ljusstatus	Viloläge	Standb- yläge	Fordon- sansluten	Laddning	Fel upptäckt	Wi-Fi- konfiguration

Felkod

Nummer	Problem	Lösningar
	Systemfel	Stäng av strömmen och kontakta kundtjänst
	Läckströmsdetekterad	Stäng av strömmen och kontrollera fordonet och laddaren Läckströmsdetekterad
	Överspänningsskydd	Stäng av strömmen och kontrollera fordonet
	Underspannings-/ Överspänningsskydd	Stäng av strömmen och kontrollera distributionsnätet
	Jordfelsbortkoppling (PE)	Stäng av strömmen och kontrollera distributionsnätet Observera: Följ bruksanvisningen för att aktivera Jordfelsbortkopplingsläge
	Relä fast	Avsluta ström, först nätkontakt sen typ 2
	CP-fel	Stäng av och återanslut
	Överhettning	Automatisk reduktion eller manuell inställning

Varning

1. ENDAST FÖR ANVÄNDNING MED ELFORDON.
2. Ta inte bort täcklocket eller försök att öppna enheten.
3. Använd inte denna produkt om enheten är skadad.
4. Inga användartjänliga delar inuti. Vänd dig till kvalificerad servicepersonal för service.
5. För att minska risken för elektrisk stöt, anslut endast till korrekt jordade uttag eller nät.

FAQ

Laddhastighet: Hur snabbt laddar laddboxen?

Laddboxen kan ladda upp till cirka 63 km/h när den är inställd på 11 kW (16A, 3-fas).

Användning i regn: Fungerar denna laddbox när det regnar?

Ja, den är säker att använda i regnet. Laddboxen har IP54-klassificering, och typ 2-kontakten har IP55 när den är kopplad. Undvik dock att använda den vid kraftigt regn och se till att alla anslutna uttag eller nät är minst IPX4-klassificerade.

Om depow:

Ett premiumdesignföretag baserat i Shenzhen, Kina. Började tillverka vridna iPhone-kablar 2020 och utvidgade sig till elbils-laddningsområdet 2022. Vi strävar efter att hitta en balans mellan design, kvalitet, pålitlighet, pris och kundservice. Målet är alltid att bygga och upprätthålla förtroende med våra kunder, skapa värde och ha roligt samtidigt.

Om du behöver mer information eller hjälp, kontakta oss gärna:

 [depow.story](https://www.instagram.com/depow.story)

 [depow.com](https://www.depow.com)

 support@depow.com



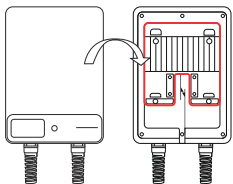
Apex CE Specialists GmbH
Grafenberger Allee 277
40237 Düsseldorf



Manufacturer: Shenzhen Yude Information Technology LLC.

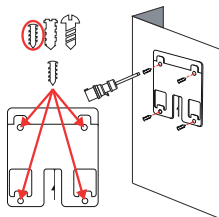
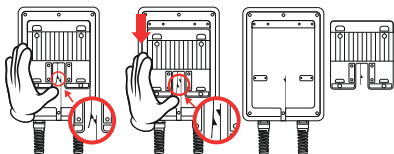
Add: K33-K36, Floor 8, Building 4B, Wutong Island, Hangcheng Street, Baoan, Shenzhen, 518126 China

Hur installerar man laddboxen?



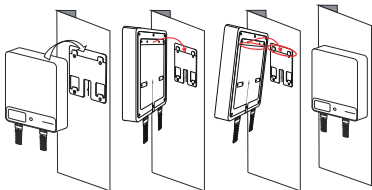
1. Vänd produkten upp och ner och hitta den förinstallerade väggmonteringsplåten.

2. Tryck de elastiska begränsningsklämmorna på plåten åt vänster för att separera klämmorna på lådan och glid plåten nedåt.

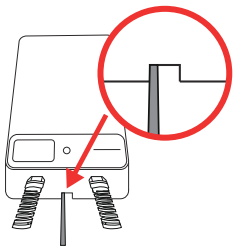


3. Fäst plåten med den upphöjda sidan vänd utåt och begränsningsklämmorna nedåt på väggen med expanderande skruvar, och kontrollera att plåten är ordentligt installerad.

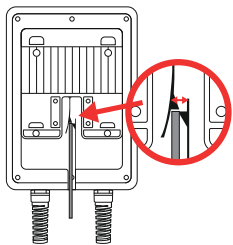
4. Justera klickpinnarna på baksidan av lådan med klickpinnarna på plåten, och glid ner lådan efter att plåten har passats. Då kommer kontrollboxen och plåten att "klicka" på plats med ett tydligt ljud.



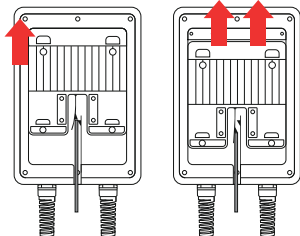
Hur tar man bort laddboxen?



Lokalisera botten på borttagshålet och sätt i ett långt, hårt föremål, såsom en skruvmejsel, tills det når den elastiska begränsningsklämman.



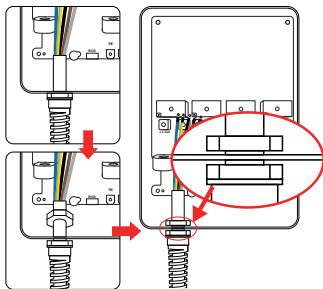
Tryck lite åt vänster för att separera de två delarna av begränsningsklämman.



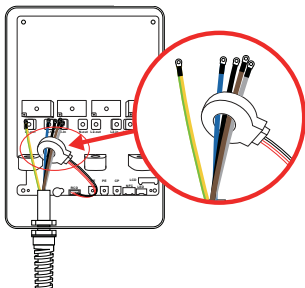
Ta bort laddboxen genom att skjuta den uppåt medan du håller begränsningsklämmorna åtskilda.

Inloppskabelns anslutning

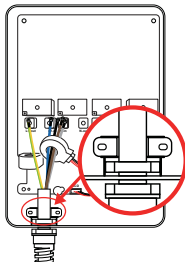
(för versioner utan inloppskabel)



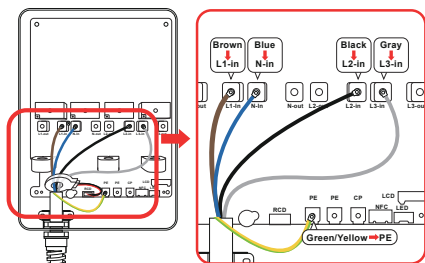
1. Trä inloppskabeln genom den vattentäta gummiringen, sedan genom inloppshålet och skruva fast den på den motsatta sidan av den vattentäta ringen.



2. För de fyra kablarna, förutom jordkabeln, genom den induktiva magnetringen.

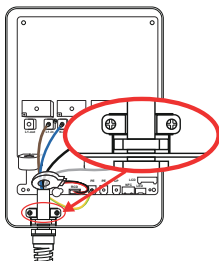


3. Placera den undre halvan av krimpklämman i behållningsspåret och kabeln i behållningsspåret.

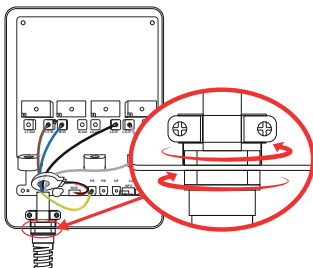


4. Anslut alla kablar till de motsvarande kopparpelarna på krets kortet.

Brun → L1-in
Svart → L2-in
Grå → L3-in
Blå → N-in
Grön/Gul → PE



5. Lås den övre halvan av krimpklämman till den undre halvan av krimpklämman.



6. Dra åt den inre och yttre vattentäta gummiringen, installationen är klar.

Wi-Fi-inställning

1. Se till att din mobila enhet (smarttelefon, surfplatta, etc.) är ansluten till ett säkert 2,4 GHz-nätverk och att Bluetooth är aktiverat. Tillåt åtkomst till din plats under anslutningen.
2. Se till att laddboxen är inom Wi-Fi-signaltäckning innan du ansluter.
3. Du kan använda laddboxen endast med knappen eller ladda ner appen för mer anpassningsbara funktioner.
4. Laddboxen kan endast kopplas till ett konto. Du kan ta bort laddboxen från appen för att para ihop den med en annan enhet och dela enheten med dina familjemedlemmar i appen.

Appintroduktion

The graphic is divided into two main sections. The left section, labeled '1', shows two QR codes side-by-side, each with a red 't' logo in the center. Below the QR codes are two buttons: 'GET IT ON Google Play' and 'Download on the App Store'. The right section, labeled '2', shows a smartphone screen displaying the app's home interface. A menu is open over the screen, listing options: 'Add Device', 'Create Scene', 'Add Quick Toggle Card', and 'Scan'. The background of the phone screen shows a home dashboard with weather, time, and device status.

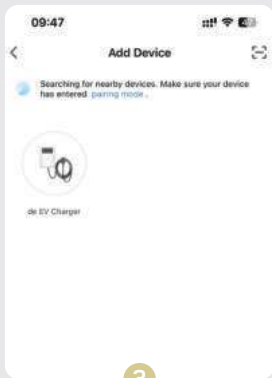
Skanna QR-koden eller sök efter "Tuya Smart"

Android iOS

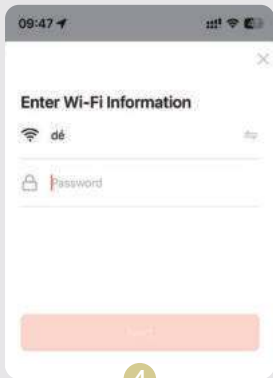
GET IT ON Google Play Download on the App Store

1 Ladda ner appen och registrera ditt konto

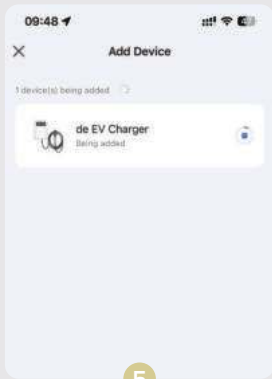
2 Lägg till enhet



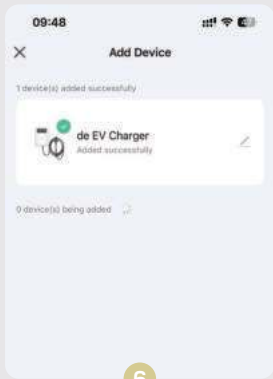
Hitta din enhet
Tryck för att ansluta



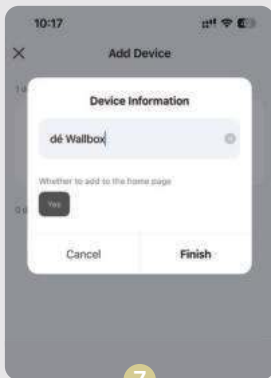
Anslut till Wi-Fi



Väntar på anslutning

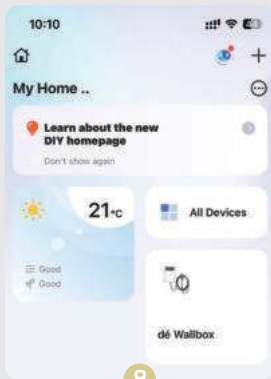


Ansluten framgångsrikt



7

Byt namn på enheten
(valfritt).



8

Widget på hemsidan



9

Standby innan anslutning av
fordon





- 1 Inaktivera RFID-funktionen
- 2 Återställ till standardinställningar

Wi-Fi Felsökning

Problem: Misslyckas med att ansluta laddboxen.

Lösning:

1. Kontrollera att din mobil är ansluten till ett säkert 2,4 GHz Wi-Fi-nätverk och att Bluetooth är aktiverat. Tillåt åtkomst till din plats under anslutningen.
2. Kontrollera att din mobil och laddboxen är anslutna till samma Wi-Fi-nätverk.
3. Kontrollera om du har matat in rätt Wi-Fi-lösenord och att laddboxen har en stark Wi-Fi-signal.
4. Kontrollera om laddboxen är kopplad till en annan enhet. I så fall, koppla bort enheten i appen.
5. Kontrollera om 5GHz Wi-Fi används. Försök med en personlig hotspot eller byt från 5 GHz till 2,4 GHz för att ansluta din mobil. Kontakta routerleverantören för detaljerade instruktioner om routerkonfiguration.

dē represents “德” in Chinese,
It means always putting its people first