

Xiaomi 15T/Xiaomi 15T Pro – Условия VIP-обслуживания

Настоящее предложение VIP-обслуживания расширяет права потребителя, предоставляемые законодательными гарантиями и в соответствии с условиями «Политики возврата».

1. ОБЪЕМ ПРИМЕНЕНИЯ И ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ

Данное предложение распространяется только на конкретные модели смартфонов: Xiaomi 15T/Xiaomi 15T Pro (далее "**Продукт(ы)**"), приобретенные через любые официальные каналы продаж Xiaomi (онлайн или офлайн) на территории Российской Федерации и активированные на территории Российской Федерации (далее "**Территория**"). Это предложение предоставлено компанией Xiaomi (далее «**Xiaomi**» или «**мы**»).

Только потребители, которые вышеуказанным образом приобрели и активировали вышеупомянутые Продукты (с датой покупкой в течение нижеуказанного периода), имеют право воспользоваться данным предложением (далее "**Пользователи**" или "**Вы**") на условиях, описанных ниже.

2. ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЕ

Данное предложение будет включать в себя следующее расширенное послепродажное обслуживание для применимых Продуктов:

- i. Продленный до 24 месяцев гарантийный срок с даты покупки (см. пункт 4.1 об условиях данного предложения);
- ii. Разовая (одна) бесплатная для клиента замена или ремонт экрана в течение 6-месячного периода с даты покупки, когда клиент не оплачивает стоимость запчасти и не оплачивает стоимость работы сервисного центра (см. пункт 4.2. об условиях данного предложения);
- iii. Разовый (один) негарантийный ремонт в течение первых 12 месяцев с даты покупки, когда клиент оплачивает стоимость запасной части в ремонте, но не оплачивает стоимость работы сервисного центра (см. пункт 4.3 об условиях данного предложения);
- iv. Эксклюзивное обслуживания VIP-клиентов в течение 24 месяцев (см. пункт 4.4 об условиях данного предложения);

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, обращайтесь в официальную службу поддержки клиентов Xiaomi: 8-800-775-66-15 с понедельника по пятницу с 09:00 до 20:00 (по московскому времени).

3. ПЕРИОД ВЫПОЛНЕНИЯ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Продленный 24-месячный гарантийный срок: двадцать четыре (24) месяца с

- даты первой покупки Продукта конечным пользователем.
- Разовая (одна) бесплатная для клиента замена или ремонт разбитого экрана в течение первых шести (6) месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем. Дата покупки Продукта должна быть **с «03» октября 2025 г. до «03» октября 2026 г. включительно.**
 - Разовый (один) негарантийный ремонт без оплаты пользователем работы сервисного центра, но с оплатой пользователем стоимости запасной части: двенадцать (12) месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем.
 - Эксклюзивное обслуживание VIP-клиентов: двадцать четыре (24) месяца с даты первой покупки Продукта конечным пользователем.

4. ОПИСАНИЕ VIP-ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Продленная 24-месячная гарантия

Xiaomi гарантирует, что применимый Продукт не будет иметь дефектов материалов и изготовления при нормальном использовании в течение **ДВАДЦАТИ ЧЕТЫРЕХ (24)** месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем (далее - "**Гарантийный срок**").

В случае обнаружения дефекта и получения компанией Xiaomi обоснованной претензии в течение Гарантийного срока, Выгодоприобретатель будет иметь право на бесплатный ремонт или замену применимого Продукта в соответствии с "**Гарантийный политикой для смартфонов**".

Если Выгодоприобретатель использует право на бесплатное гарантийное обслуживание, ему рекомендуется выполнить полное резервное копирование и/или удалить все личные данные перед отправкой Продукта в авторизованный сервисный центр Xiaomi. Обратите внимание, что во время любого гарантийного обслуживания содержимое Продукта и настройки программного обеспечения могут быть восстановлены до заводских настроек, при этом тогда все персональные данные и настройки Продукта не будут восстановлены. Xiaomi не несет ответственности, если содержимое носителя данных продукта будет изменено, удалено или изменено каким-либо образом в ходе любого гарантийного обслуживания.

Этот расширенный 24-месячный гарантийный срок не распространяется на следующие ситуации, и Выгодоприобретатель должен будет нести все затраты на ремонт или материалы, то есть в негарантийном случае (платные услуги могут оказывать авторизованные сервисные центры Xiaomi), в случае:

- Повреждений, вызванных транспортировкой или погрузочно-разгрузочными

работами при возврате или обмене, ремонте;

- Повреждений, вызванных несчастными случаями или действиями человека, таких как повреждение жидкостью, падение, подача неправильного напряжения, чрезмерное надавливание, деформация материнской платы и другие явления, такие как повреждение, разрыв, поломка или деформация адаптера питания, повреждение шнура питания, поломка, обнажение;
- Ущерб, вызванного форс-мажорными обстоятельствами, такими как войны, пожары, тайфуны, наводнения, землетрясения или аналогичные события, находящиеся вне контроля Xiaomi;
- Повреждений, вызванных использованием неоригинальных аккумуляторов или утечкой аккумуляторов;
- Если Выгодоприобретатель не предоставляет счет на покупку, или накладную, или гарантийный талон, если он требуется, или иное обоснованное доказательство покупки;
- Если серийный номер и/или номер IMEI не соответствуют друг другу, повреждены или были удалены или изменены;
- Если этот продукт является контрафактным и не производится компанией Xiaomi.
- Дефектов, возникших в результате непреднамеренного использования или нарушения политик Xiaomi или инструкций, руководств или рекомендаций Xiaomi;
- Дефектов, возникших в результате собственного или несанкционированного ремонта/эксплуатации/изменения/модификации Выгодоприобретателя в неавторизованных сервисных центрах или с использованием неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов Продукта;
- Проблем в работе устройства, связанных с установкой и настройкой стороннего программного обеспечения или компьютерных вирусов;
- Слабого сигнала сотовой связи и проблем в других услугах, зависящих от оператора сотовой связи и предоставляемых оператором связи;
- Если гарантийный срок 24 месяца истек;
- Других сценариев неприменимости гарантии, предусмотренных действующим местным законодательством.

4.2 Разовая (1) бесплатная замена экрана в течение 6 месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем.

Выгодоприобретатели, кто приобрел Продукт в период с «03» октября 2025 г. до «03» октября 2026 г. включительно, имеют право на Разовое (1) обслуживание по бесплатной замене экрана в течение первых шести (6) месяцев после даты первой покупки Продукта конечным пользователем (далее именуемое «**период ремонта экрана**»), если экран вышеуказанного Продукта будет поврежден или работать со сбоями из-за непреднамеренных действий конечного пользователя (например, когда Продукт случайно уронили).

Если авторизованный сервисный центр Xiaomi определит необходимость замены экрана, стоимость запчасти и стоимость работы по замене экрана будет

бесплатной для клиента.

Выгодоприобретателей могут попросить предоставить счета на покупку или накладные на поставку, или иное обоснованное доказательство покупки.

а) Исключения

VIP-обслуживание по замене экрана не распространяется и не покрывает следующие ситуации в случаях:

- a. Серийный номер и/или номер IMEI продукта были повреждены, удалены или изменены;
- b. Продукт является контрафактным и не произведен компанией Xiaomi;
- c. Умышленного или по грубой неосторожности причинения повреждения экрана;
- d. Повреждений, затрагивающих только поверхность экрана, например, царапины или другой эстетический вид экрана;
- e. Ущерба, вызванного вредоносным ПО, неавторизованным программным обеспечением или сторонними приложениями, используемыми конечными пользователями;
- f. Пользователь не предоставляет доказательства факта покупки, например, кассовый чек;
- g. Дефектов, вызванных использованием не по назначению или с нарушением инструкций, руководств Xiaomi или продавца;
- h. Дефектов, вызванных собственным или несанкционированным ремонтом/действиями Выгодоприобретателя или использованием Выгодоприобретателем неавторизованных или неоригинальных запасных частей, программного обеспечения или компонентов;
- i. Других сценариев неприменимости гарантии, предусмотренных действующим местным законодательством.

Если Выгодоприобретатель использует право на данное VIP-обслуживание по ремонту экрана, ему рекомендуется выполнить полное резервное копирование и/или удалить все личные данные перед отправкой Продукта в авторизованный сервисный центр Xiaomi. Обратите внимание, что во время любого гарантийного обслуживания содержимое Продукта и настройки программного обеспечения могут быть восстановлены до заводских настроек, при этом тогда все персональные данные и настройки Продукта не будут восстановлены. Xiaomi не несет ответственности, если содержимое носителя данных продукта будет изменено, удалено или изменено каким-либо образом в ходе любого гарантийного обслуживания.

Данное VIP-обслуживание не распространяется на применимые Продукты, которые необходимо заменить на новые из-за повреждения или изменения экранов, и требуют замены на новый Продукт. Такая замена будет регулироваться условиям стандартной гарантии.

Ничто в настоящем предложении не ограничивает права Выгодоприобретателей в

соответствии с действующим законодательством.

4.3. Разовый (один) внегарантийный ремонт, с бесплатной для клиента стоимостью работ сервисного центра, в течение 12 месяцев.

В течение двенадцати (12) месяцев с даты первой покупки Продукта конечным пользователем Пользователь имеет право на один (1) внегарантийный ремонт («**Ремонт OOW**», «**Период предоставления Ремонта OOW**») без оплаты стоимости работ сервисного центра, при этом другие расходы на запасные части и/или расходы на логистику должны быть оплачены клиентом. От уплаты клиентом могут быть освобождены только затраты на работы сервисного центра.

A . Механизм разового внегарантийного ремонта (OOW)

В случае указанного разового внегарантийного ремонта (далее именуемого «**Ремонт OOW**») пользователь **не будет оплачивать стоимость работы сервисного центра** по устранению недостатка. Затраты на запасные части и/или затраты на логистику потребитель должен будет оплатить отдельно, как указано в A (i) и A (ii) ниже.

В течение Периода предоставления **Ремонта OOW** пользователь может воспользоваться обслуживанием двумя (2) способами:

i . Отнесите изделие в авторизованный сервисный центр Xiaomi для ремонта на месте.

Пользователь может напрямую доставить Продукт в один из авторизованных сервисных центров Xiaomi, перечисленных на <https://www.mi.com/ru/support/service-centre/>, для ремонта.

Авторизованный сервисный центр Xiaomi проверит, соблюдены ли все условия права на это VIP-обслуживание в рамках настоящих Условий: право собственности на Продукт и соответствие Продукта Условиям.

Авторизованный сервисный центр Xiaomi проведет проверку и предоставит пользователю смету работ по ремонту Продукта. Затраты на оплату работы сервисного центра в рамках такого ремонта не будут удержаны с потребителя. Обратите внимание, что затраты на запасные части, а также необходимые затраты на логистику не являются частью этого VIP-обслуживания и должны быть оплачены пользователем.

На основании сметы работ пользователь примет решение о необходимости проведения ремонта. В случае, если пользователь откажется от ремонта, Продукт будет возвращен, а пользователь должен будет оплатить расходы сервисного

центра на диагностику.

ii . Свяжитесь со службой поддержки клиентов Xiaomi через официальный сайт mi.com для того, чтобы оформить заявку на ремонт с помощью курьерской службы.

Пользователь может связаться со службой поддержки клиентов Xiaomi, используя контактную информацию на сайте mi.com, чтобы подать заявку на обслуживание.

Служба поддержки клиентов Xiaomi может попросить пользователя предоставить доказательство факта покупки, например, кассовый чек, сообщить номер IMEI/SN продукта, чтобы проверить, соответствует ли он условиям обслуживания, и можно ли организовать отправку продукта с помощью курьерской службы.

После того, как Продукт прибывает в сервисный центр, он будет проверен и будет предоставлено подробное предложение по ремонту изделия. Затраты на работу в данном ремонте сервисного центра пользователь не оплачивает. Обратите внимание, что расходы на запасные части и логистику не являются частью этой услуги и должны быть оплачены пользователем. Затем пользователь вправе будет решить, принимать ли предложение и ремонтировать продукт, либо нет. Если пользователь отказывается от ремонта, то товар будет возвращен, а расходы на диагностику и логистику будет нести пользователь.

В . Обслуживание не распространяется на следующие ситуации:

- a . Серийный номер и/или номер IMEI повреждены, удалены или изменены;
- b. Этот продукт является контрафактным и не производился компанией Xiaomi.

4.4. Эксклюзивное обслуживание VIP-клиентов в течение 24 месяцев

В период обслуживания пользователям также доступны дополнительные услуги горячей линии:

- Вы можете связаться со службой поддержки XIAOMI по телефону
8-800-775-66-15 (Часы работы с 9:00 до 20:00 МСК, Пн – Пт).

А также вы можете написать в чат поддержки <https://www.mi.com/ru/support/>

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1 Конфиденциальность данных: Xiaomi придает большое значение конфиденциальности пользователей и стремится обеспечить безопасность вашей личной информации. Xiaomi строго соблюдает все применимые законы и политики конфиденциальности при обработке личной информации, необходимой для

предоставления вам послепродажного обслуживания (включая техническое обслуживание, ремонт).

5.2 Чтобы предоставить вам VIP-обслуживание по настоящим условиям, Xiaomi будет выступать в качестве контролёра данных, и мы будем собирать, хранить и использовать вашу строго необходимую контактную информацию (имя, номер телефона, адрес электронной почты, идентификационный номер) и информацию об устройстве. Обратите внимание, что при необходимости мы также можем передать эту информацию любому из наших авторизованных сервисных центров. Чтобы воспользоваться своими правами на защиту данных и узнать больше о нашей политике конфиденциальности, посетите: <https://privacy.mi.com/all/languages/>.

При возврате подменного сотового телефона обязательно удалите все свои файлы, выйдите из своей учетной записи Mi и отключите пароль безопасности, включая, помимо прочего, ваши личные и/или конфиденциальные файлы и данные.

Пользователь несет ответственность за: (а) удаление всех данных (включая личные и/или конфиденциальные файлы и данные пользователя); (б) резервное копирование любых данных, которые вы хотите сохранить, перед возвратом подменного телефона в авторизованный сервисный центр. Xiaomi не несет ответственности за любую потерю данных и проблемы конфиденциальности, вызванные тем, что личные документы или данные остались или не были удалены на подменном телефоне, когда вы его возвращаете.

5.3 В некоторых случаях для ремонта может потребоваться замена комплектующих. Следовательно, отремонтированные Xiaomi или авторизованным сервисным центром Xiaomi устройства или их детали могут отличаться от оригинальных.

5.4 Данное предложение распространяется только на Продукты, указанные в пункте 1 выше. На другие смартфоны и продукты Xiaomi данное предложение не распространяется.

5.5 Выгодоприобретатель признает, что общие положения и условия, описанные на странице <https://www.mi.com/ru/service/warranty/>, по-прежнему применяются. В случае любого противоречия между настоящими условиями и общими условиями, описанными на соответствующей странице www.mi.com, эти условия имеют преимущественную силу в противоречащей части. Настоящие условия регулируются Российским законодательством.

Данное предложение о послепродажном VIP-обслуживании не исключает, не ограничивает и не приостанавливает другие ваши права. Чтобы полностью понять ваши права, мы приглашаем вас ознакомиться с законами вашей страны, провинции или региона.

ПРИЛОЖЕНИЕ I

**АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ ХИАОМИ И КОНТАКТНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ ХИАОМИ**

Контактная информация службы поддержки Xiaomi:

☎ +8 800-775-66-15

Авторизованные сервисные центры Xiaomi:

www.mi.com/ru/service/repair